

Mérida, Yucatán a 6 de abril de 2020

Estimados miembros de la industria turística

Para quienes amamos y hemos vivido de la noble industria del turismo por tantos años, no hay cosa más triste que ver a los destinos cerrar sus puertas. Ver pausada toda esa energía tan llena de bienestar que impulsa nuestro sector es sumamente doloroso.

Para un destino que crecía a velocidades históricas, con más infraestructura, mayor conectividad, nuevos productos y proyectos, con más turistas y derrama económica que nunca, teniendo en puerta el gran evento turístico de México en casa, decidir apagar motores ha sido una decisión difícil pero necesaria.

Sin embargo, el buen turismo se ocupa del bienestar de las personas, y no puede haber bienestar donde no hay salud; por eso hoy, con la instrucción de nuestro Gobernador Mauricio Vila, de priorizar el cuidado de la salud, e incluso contra nuestra propia naturaleza como promotores del turismo, debemos quedarnos todos en casa e invitar al turista a hacer lo mismo, porque los queremos bien y porque queremos poder recibirlos pronto. Por eso quiero felicitar y agradecer a todos quienes conforman este sector por coadyuvar en un proceso ordenado y responsable de prevención implementado en las últimas semanas.

Desde el inicio de esta crisis hemos trabajado, de la mano del experimentado equipo que conforma la SEFOTUR en entender, medir, informar, planear, gestionar y prevenir de la mano de ustedes una situación que no tiene precedentes en el mundo moderno. Les invito a consultar parte de la información y los planes generados por la SEFOTUR en la liga https://yucatan.travel/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19_SectorTuristico.pdf, donde además podrán conocer los programas de apoyo al sector otorgados por el Gobierno del Estado y las reglas de operación de los mismos.

Nunca en la historia del turismo se había vivido una crisis como la que hoy enfrentamos, sin embargo estoy convencida de que para hacer frente a una crisis de tal magnitud sabremos ser

un sector unido y actuar a la altura de las circunstancias.

En el proceso no los dejaremos solos, habremos de ser creativos, eficientes, pacientes y oportunos, pero tengan la confianza de que la Secretaría a mi cargo pondrá de sí toda su capacidad para hacer frente a los retos que se avecinan de la mano de su unido y sólido sector.

No será fácil, pero sabremos salir adelante y tomando provecho de las oportunidades que conlleva toda crisis. Tengan por seguro que de este episodio saldremos fortalecidos y estaremos listos para reinventarnos como el maravilloso destino turístico que somos.

Mientras tanto, no perdamos de vista la humanidad de nuestra vocación, ayudemos, preservemos, seamos solidarios y cuidemos entre todos a quienes conformamos la industria que necesitaremos mañana para reactivar este motor de bienestar llamado turismo; preparémonos para el nuevo turismo que estará ávido de experiencias auténticas como las que los Yucatecos sabemos ofrecer; ayudemos, seamos uno, resistamos y no dejemos de ver y aprender de la belleza colateral en este momento histórico.

Seguimos paso a paso de la mano de todos ustedes con un mismo objetivo llamado Yucatán. Y a nuestros amigos que vendrán recordémosles que esto no es más que un hasta luego.



MICHELLE FRIDMAN HIRSCH
SECRETARIA DE FOMENTO TURÍSTICO