

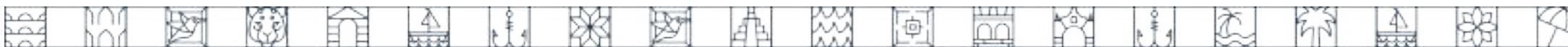
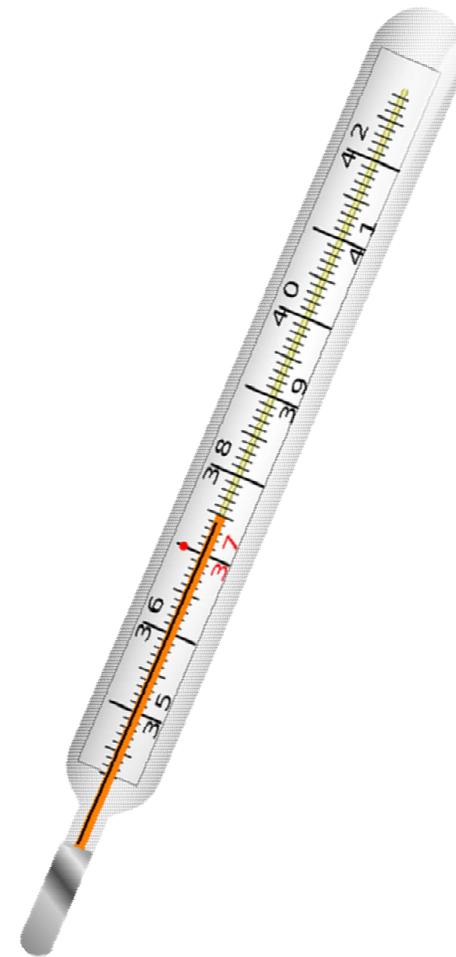


Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO ESTATAL 2018 · 2024

**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

# TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

10 DE ABRIL DE 2020  
REPORTE No. 3





## CONTENIDO



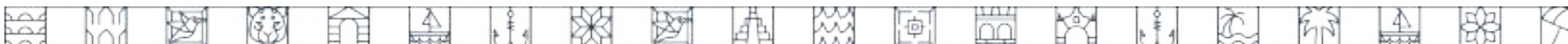
**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- Presentación: El Gran Desafío al Turismo.
- Hoteles en el Estado.
- Aerolíneas.
- Cruceros.
- Turismo de Reuniones.
- Comentarios Negativos y Positivos.
- Noticias de Impacto.
- Afectaciones Adicionales.



yucatan.travel





## PRESENTACIÓN: EL GRAN DESAFÍO AL TURISMO



TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

La **pandemia del COVID-19 plantea a la comunidad mundial y al sector turístico un desafío importante y en constante evolución**. En este maco, la Organización Mundial del Turismo (OMT) ha reforzado su colaboración con la Organización Mundial de la Salud (OMS). Los dos organismos de las Naciones Unidas se reunieron en Ginebra para seguir trabajando en una respuesta coordinada al COVID-19.

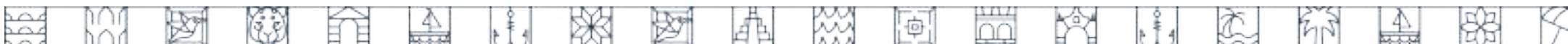
Sin embargo **las expectativas internacionales se deterioran con rapidez**. Los análisis disponibles nos dicen que, **el mundo será otro después del Coronavirus**. La **afectación económica tardará varios meses o años en su recuperación de confianza y en revertir (de manera parcial) los estragos económicos que se generen** como resultado de la parálisis de los sectores secundario y terciario.

Según estimaciones del Centro de Investigación y Competitividad Turística Anáhuac (CICOTUR), **la baja demanda de viajeros por la propagación del coronavirus ocasionará que la industria turística de México registre pérdidas de entre 172.9 mil millones de pesos y 240 mil millones de pesos, tan solo en el mes de abril**. Según el mismo organismo los daños no se limitarán al mes de abril de 2020 y, a pesar de la resiliencia del sector, es de esperar un largo proceso de recuperación. En este sentido, se prevén en nuestro país cancelaciones de hasta 75% de movimientos domésticos y 80% de extranjeros.

Finalmente, **se han implementado acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus que ordenan la suspensión inmediata de las actividades no esenciales, vigentes hasta el próximo 30 de abril**. Estas medidas implican **el cierre de diversas actividades** relacionadas con el **sector turismo en Yucatán**, destacando particularmente **los hoteles y las agencias de viajes**, con la consecuente **afectación económica** que se refleja en los datos negativos, sin precedentes por su magnitud, mostrados en la presente edición del termómetro.



yucatan.travel





# HOTELES EN EL ESTADO

## ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EN YUCATÁN DE CATEGORÍAS DE 1 A 5 ESTRELLAS QUE AÚN MANTIENEN OPERACIONES DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

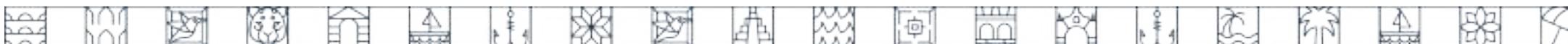
Acción a implementar	Sí	No
El establecimiento de hospedaje aún mantiene operaciones total o parcialmente durante la contingencia sanitaria	13.9%	86.1%
El establecimiento está considerando en su expectativa el cierre temporal de operaciones debido a la contingencia	76.9%	23.1%

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 6,745 habitaciones de hospedaje, que representan el 56.5% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).

En ese sondeo **se pudieron identificar cuando menos 337 establecimientos de hospedaje que actualmente mantienen cierre temporal total o parcial de habitaciones**, mismos que **representan un total de 10,774 habitaciones de hospedaje** en la categoría de 1 a 5 estrellas de la entidad, es decir el 90.2% del total de la oferta de cuartos disponibles.

- Los efectos de la pandemia por el Covid-19 comienzan a mostrar mayores estragos en nuestro país. Como consecuencia de las acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria, **se suspendieron las actividades no esenciales hasta el 30 de abril de 2020**, medida que **afecta al sector turismo** del estado, en particular a los **establecimientos de hospedaje que deben cerrar temporalmente u operar en condiciones limitadas**.
- Bajo este escenario, en la encuesta respondida por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje de la entidad, **el 13.9% manifestó que aún mantienen operaciones** en tanto que **el 86.1% ya se encuentra en cierre temporal**.
- Asimismo, **respecto a los establecimientos que aún están operando el 76.9% de los mismos están considerando sumarse al cierre temporal** de operaciones debido a la contingencia.





# HOTELES EN EL ESTADO

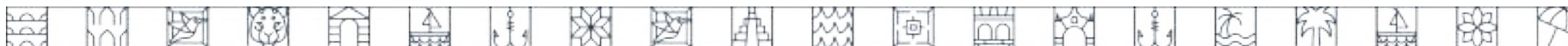
## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN YUCATÁN EN CATEGORÍAS DE 1 A 5 ESTRELLAS EN ESTABLECIMIENTOS QUE AÚN MANTIENEN OPERACIONES DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Periodo	Porcentaje de Ocupación Hotelera Registrado de forma Efectiva (%)
Del 30 de marzo al 5 de abril, 2020	1.4
Del 6 al 12 de abril, 2020 (Semana Santa)	0.9
<b>Promedio del periodo</b>	<b>1.2</b>

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 6,745 habitaciones de hospedaje, que representan el 56.5% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos). El porcentaje de ocupación hotelera corresponde al manifestado por 13.9% de los establecimientos encuestados que aún mantienen operaciones en la entidad.

- A partir de la declaratoria de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de la pandemia por el Covid-19, ocurrida el pasado 12 de marzo, **el porcentaje de ocupación hotelera en Yucatán continúa presentando un acelerado deterioro**, como resultado de las restricciones al flujo turístico aplicadas en el mundo.
- Dicho escenario, sumado a la posposición del Tianguis Turístico México 2020 a celebrarse en Yucatán del 22 al 25 de marzo del presente año, derivó en la **cancelación de reservaciones hoteleras**.
- La encuesta respondida por los gerentes de 173 hoteles que concentran el 56.5% de las habitaciones de 1 a 5 estrellas registradas en la entidad, nos muestra **una reducción de 1.4% a 0.9% en el porcentaje de ocupación hotelera promedio**, esta última esperada para la semana del 6 al 12 de abril del presente año.





# HOTELES EN EL ESTADO

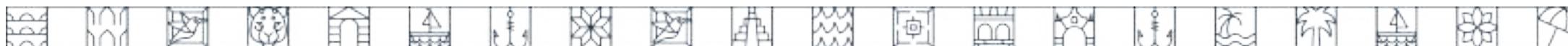
## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA ESPERADO EN CATEGORÍAS DE 1 A 5 ESTRELLAS EN ESTABLECIMIENTOS QUE AÚN MANTIENEN OPERACIONES DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Procedencia de los visitantes	Porcentaje de Ocupación Esperado (%)
Semana de Pascua (del 13 al 19 de abril, 2020)	13.3
Del 20 al 26 de abril, 2020	11.9
Del 27 de abril al 3 de mayo, 2020	10.8
Del 4 al 10 de mayo, 2020	11.9
<b>Total</b>	<b>12.0</b>

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 6,745 habitaciones de hospedaje, que representan el 56.5% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos). El porcentaje de ocupación hotelera corresponde al manifestado por 13.9% de los establecimientos encuestados que aún mantienen operaciones en la entidad.

- A partir de las expectativas de ocupación hotelera para las próximas semanas, realizadas en base a reservaciones aún no canceladas, los establecimientos de hospedaje que aún están en operaciones esperan un **promedio de ocupación hotelera del 12.0%**.
- Sin embargo, es de esperarse que dichas **EXPECTATIVAS SE DETERIOREN AÚN MÁS EN LOS PRÓXIMOS DÍAS**, pues prácticamente se ha perdido el periodo de las vacaciones de Semana Santa y Pascua, que tradicionalmente es una de las temporadas más altas del año para el turismo.
- En contraste, **durante la Semana Santa del 2019 la Ciudad de Mérida alcanzó un porcentaje de ocupación hotelera promedio del 72.4%** y durante la Semana de Pascua dicho indicador fue de un promedio de 64.9%.





# HOTELES EN EL ESTADO

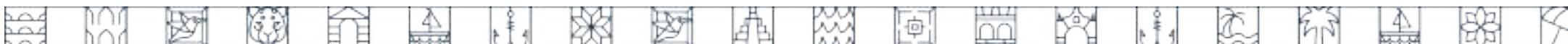
## CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LOS GOBIERNOS FEDERAL Y ESTATAL DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Acciones implementadas	Sí	No
Conozco el Protocolo de Atención a Visitantes Nacionales e Internacionales durante la Contingencia Sanitaria por Covid-19	55%	45%
Conozco el Programa de Protección al Empleo del Sector Turismo del Estado de Yucatán (crédito a la nómina)	57%	43%
Estoy interesado en aplicar para el crédito a la nómina del Programa de Protección al Empleo en Turismo del Gobierno del Estado de Yucatán	90%	10%

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 6,745 habitaciones de hospedaje, que representan el 56.5% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).

- Ante la contingencia sanitaria por el Covid-19 en Yucatán un **55% de los establecimientos de hospedaje encuestados manifestaron conocer el Protocolo de Atención a Visitantes Nacionales e Internacionales por la Contingencia Sanitaria por Covid-19** dado a conocer el pasado 2 de abril por la SECTUR Federal.
- Asimismo un **57% de los entrevistados conoce el Programa de Protección al Empleo del Sector Turístico** implementado por el Gobierno del Estado de Yucatán.
- Finalmente, un **90% de los establecimientos de hospedaje estuvo interesado en aplicar para el crédito a la nómina** del programa de apoyo antes mencionado.





# HOTELES EN EL ESTADO

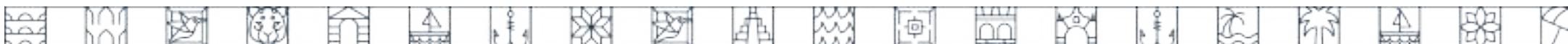
## PERSONAL DESPEDIDO A LA FECHA POR ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE 1 A 5 ESTRELLAS EN YUCATÁN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Tipo de personal	Número de Personas
Personal permanente	377
Personal eventual	24
<b>Total</b>	<b>401</b>

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 6,745 habitaciones de hospedaje, que representan el 56.5% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).

- Según información del Directorio Turístico InvenTur, **la industria hotelera de Yucatán proporciona empleo directo para 7,420 personas**, de las cuales el 90% son permanentes y el 10% son eventuales.
- **Al viernes 10 de abril del presente, los establecimientos de hospedaje encuestados han despedido cuando menos a 401 personas**, con motivo de la contingencia sanitaria por el Covid-19, mismos que representan el 5.4% del personal ocupado en hotelería.
- Sin embargo, al corte del presente reporte se espera que **debido al cierre temporal de operaciones de la mayoría de los establecimientos de hospedaje se incrementen los despidos de personal.**





# AEROLÍNEAS

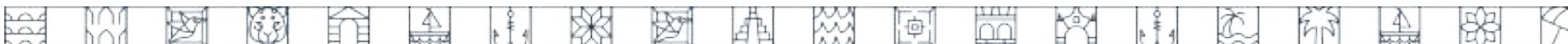
## AFECTACIÓN POR CANCELACIÓN DE VUELOS DE LLEGADA EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19

Aerolínea	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Acumulado
	Del 24 al 27 de Marzo	Del 28 de Marzo al 2 de Abril	Del 3 al 9 Abril	
<b>Aeroméxico</b>	25	28	4	57
<b>WestJet</b>	0	Suspendido	Suspendido	0
<b>United</b>	4	4	Suspendido	8
<b>Interjet</b>	14	17	0	31
<b>Volaris</b>	9	20	0	29
<b>Viva Aerobús</b>	13	15	21	49
<b>Magnicharters</b>	2	1	0	3
<b>Mayair</b>	0	Suspendido	Suspendido	0
<b>TAR</b>	1	6	Suspendido	7
<b>American Airlines</b>	2	2	1	5
<b>Aeromar</b>	0	3	Suspendido	3
<b>Totales</b>	<b>70</b>	<b>96</b>	<b>26</b>	<b>192</b>

**Fuente:** Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

**Nota metodológica:** Monitoreo diario del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida, iniciado el 24 de marzo de 2020 para verificar la afectación de operaciones de vuelos por la contingencia sanitaria del Covid-19. El número de vuelos cancelados de llegada afecta un número similar de vuelos de salida para el mismo periodo.

- Con la contingencia sanitaria del Covid-19 se continúan afectando de manera importante las operaciones de los vuelos nacionales e internacionales en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida, “Lic. Manuel Crescencio Rejón”.
- De esta manera, el Aeropuerto de Mérida sigue la tendencia mundial de afectación a la industria de viajes durante la contingencia.
- Del 24 marzo al 9 abril del presente, se han registrado un total de 192 cancelaciones de vuelos de llegada, principalmente de las compañías Aeroméxico, Viva Aerobus, Interjet y Volaris. Cabe señalar que las aerolíneas WestJet, Mayair y TAR prácticamente han suspendido operaciones.





# AEROLÍNEAS

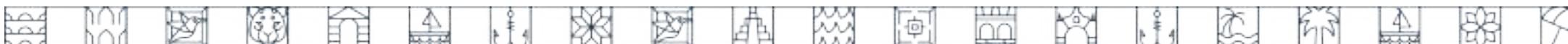
## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PROMEDIO EN VUELOS DE LLEGADA AL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19

Aerolínea	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Acumulado
	Del 24 al 26 de Marzo	Del 27 de Marzo al 2 de Abril	Del 3 al 9 de Abril	
<b>Aeroméxico</b>	38.1	51.4	52.1	47.2
<b>WestJet (*)</b>	0.0	-	-	0.0
<b>United (*)</b>	-	-	-	-
<b>Interjet</b>	49.7	37.6	39.7	42.3
<b>Volaris</b>	31.1	34.6	28.2	31.3
<b>Viva Aerobús</b>	40.3	39.4	51.8	43.8
<b>Magnicharters</b>	-	-	21.3	21.3
<b>Mayair (*)</b>	-	-	-	-
<b>TAR (*)</b>	6.7	13.0	-	9.8
<b>American Airlines</b>	14.7	10.5	10.0	11.8
<b>Aeromar (*)</b>	20.8	2.1	-	11.5
<b>Acumulado</b>	<b>29.6</b>	<b>34.6</b>	<b>33.9</b>	<b>32.7</b>

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

Nota (\*): Corresponde a aerolíneas con suspensión de operaciones en Yucatán por contingencia sanitaria por Covid-19.

- En el periodo del 24 de marzo al 9 de abril del presente año, **los vuelos de llegada en el Aeropuerto Internacional de Mérida registraron una ocupación promedio de 32.7%**, misma que resulta muy baja para mantener los márgenes de operación requeridos por las aerolíneas para asegurar su rentabilidad.
- **Las aerolíneas con los menores niveles de ocupación en este lapso fueron TAR, Aeromar y American Airlines.**
- Debido a la baja demanda de viajeros, los vuelos cancelados varían diariamente, lo que afecta las operaciones regulares del Aeropuerto durante la contingencia.
- Sobresale la **cancelación anticipada** de operaciones del vuelo de temporada Toronto – Mérida de **WesJet**. Asimismo, se registra la **suspensión** de operaciones en Yucatán de las aerolíneas **Aeromar, TAR, Mayair y United**.





# CRUCEROS



SEFOTUR  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

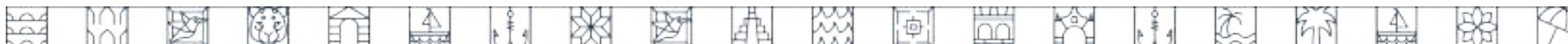
## CRUCEROS CANCELADOS EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

	FECHA	BARCO	NAVIERA	PASAJEROS ESPERADOS	DERRAMA POR ARRIBO (EN USD)
M A R Z O	17-mar	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	19-mar	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	23-mar	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	26-mar	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	31-mar	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
A B R I L	02-abr	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	09-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	14-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	16-abr	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	21-abr	LE BOREAL	Ponant	250	\$14,327.50
	23-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	28-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
30-abr	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00	
M A Y O	07-may	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	08-may	ENCHANTMENT OF THE SEAS	Royal Caribbean	2,100	\$120,351.00
	14-may	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	20-may	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	22-may	ENCHANTMENT OF THE SEAS	Royal Caribbean	2,100	\$120,351.00
28-may	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00	
J U N I O	04-jun	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00
	11-jun	FANTASY	Carnival Cruises	2,200	\$126,082.00
	17-jun	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00
	25-jun	FANTASY	Carnival Cruises	2,200	\$126,082.00
J U L I O	02-jul	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00
	03-jul	ENCHANTMENT OF THE SEAS	Royal Caribbean	2,450	\$140,409.50
	08-jul	DREAM	Carnival Cruises	4,200	\$240,702.00
	09-jul	FANTASY	Carnival Cruises	2,200	\$126,082.00
	13-jul	DREAM	Carnival Cruises	4,200	\$240,702.00
15-jul	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00	
<b>Pérdida total estimada (en USD)</b>					<b>\$4,326,905.00</b>

- El pasado jueves 9 de abril de 2020 el CDC (Centro de Control y Prevención de Enfermedades) de Estados Unidos anunció que la suspensión de la navegación de cruceros se mantendrá hasta que termine la contingencia por el Covid-19, **extendiendo ahora el plazo hasta el próximo 14 de julio** para cancelación de operaciones.
- Se estima que con la nueva medida la afectación económica en la actividad turística en **Puerto de Progreso** y en el estado será mayor que la prevista inicialmente.
- De esta manera, se calcula que entre el 17 de marzo y el 15 de julio de este año se perderán **29 arribos de cruceros al Puerto de Progreso**, con un estimado de **75,500 pasajeros**, quienes habrían generado en la entidad una derrama económica estimada de **\$4.33 millones de dólares**.
- Lo anterior implica que en este periodo se perderán las llegadas de cruceros de las navieras **Carnival Cruises, Royal Caribbean Cruise Line** y la naviera francesa **Ponant**.



Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).





# CRUCEROS

## PERSONAL OCUPADO AFECTADO POR LA CANCELACIÓN DE CRUCEROS EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

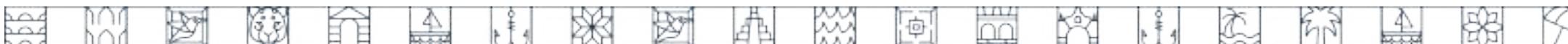
TIPO DE EMPRESA	NUMERO DE EMPRESAS	PERSONAL OCUPADO
TOUROPERADORAS	4	52
MASAJISTAS	6	124
TRANSPORTISTAS	1	40
TAXIS	1	105
AGENCIAS EN PUERTO	5	24
AMBULANTES EN PUERTO	-	50
ARTESANOS EN PUERTO	-	160
RESTAURANTES EN MALECÓN	22	560
ARTESANOS EN TERMINAL SSA	41	368
<b>TOTALES</b>	<b>80</b>	<b>1,483</b>

**Fuente:** SSA México, Dirección de Turismo del H. Ayuntamiento de Progreso, Sindicato de Taxis de la CTM Progreso.

**Notas:**

- Los grupos de masajistas tienen varias carpas y locales por Progreso.
- La transportista Autoprogreso cuenta con 22 choferes y 18 vendedores.
- Las Agencias en Puerto se refiere a aquellas operadoras que venden tours en línea a cruceros.
- Los artesanos en Puerto incluyen los 120 del tianguis y los 40 registrados en el Malecón.
- Los restaurantes en Malecón incluyen meseros, garroteros, cocineros y auxiliares, únicamente de la zona turística que trabaja con cruceristas.

- Debido a la cancelación de cruceros, prevista ahora con duración de cuando menos 4 meses, se estima que tan solo **en el Puerto de Progreso se ha afectado la actividad económica de cuando menos 80 empresas con 1,483 empleados.**
- Esto incluye a personal ocupado en primera línea para la atención de visitantes de cruceros, desde transportistas, tour operadores, meseros, artesanos y vendedores ambulantes.
- A esta afectación de la planta laboral se deben agregar los empleos indirectos afectados por la cancelación reservaciones de los tours a través de los cuales los pasajeros de cruceros recorren diversos puntos del estado.
- Es de señalarse que las propinas, recibidas a través de la captación de divisas (dólares) que generan los cruceristas y que forman parte importante del ingreso del personal ocupado en este segmento de mercado, se han perdido definitivamente en este periodo.





# CRUCEROS

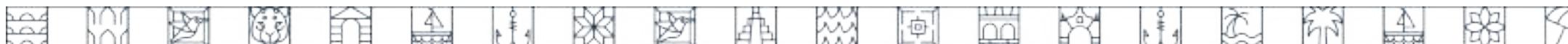


TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Fecha	Resumen	Link de consulta
20/marzo/2020	Carnival Cruises Corporation ofrece sus barcos como clínicas para la asistencia de afectados por COVID-19.	<a href="https://portalportuario.cl/carnival-corporation-ofrece-sus-cruceros-como-hospitales-temporales/">https://portalportuario.cl/carnival-corporation-ofrece-sus-cruceros-como-hospitales-temporales/</a>
30/marzo/2020	Norwegian Cruise Line anuncia su plan de suspensión de cruceros con sus políticas de cancelación para apoyar a los que ya habían hecho reservaciones	<a href="https://www.ncl.com/why-cruise-norwegian/book-with-confidence#suspendedsailings">https://www.ncl.com/why-cruise-norwegian/book-with-confidence#suspendedsailings</a>
09/abril/2020	La Royal Caribbean Cruise Line ofrece información actualizada sobre las actividades con sus cruceros y la contingencia por el COVID-19.	<a href="https://www.royalcaribbean.com/esp/es/cruise-ships/itinerary-updates">https://www.royalcaribbean.com/esp/es/cruise-ships/itinerary-updates</a>
09/abril/2020	El CDC (Centro de Control y Prevención de Enfermedades) de los Estados Unidos anuncia que la suspensión de navegación de cruceros será hasta que la contingencia sanitaria por el COVID-19 termine y anuncia las nuevas medidas de extensión de la suspensión de operaciones de cruceros hasta el próximo 14 de julio	<a href="https://www.cdc.gov/media/releases/2020/s0409-modifications-extension-no-sail-ships.html">https://www.cdc.gov/media/releases/2020/s0409-modifications-extension-no-sail-ships.html</a>
09/abril/2020	Además de los problemas con el desembarque de sus pasajeros, los cruceros alrededor del mundo luchan con enviar a más de sus 90 mil tripulantes de vuelta a casa, ante las nuevas restricciones de viaje impuestas por el CDC.	<a href="https://www.usatoday.com/story/travel/cruises/2020/04/08/coronavirus-cruise-passengers-depart-crews-left-battle-covid-19/2959362001/">https://www.usatoday.com/story/travel/cruises/2020/04/08/coronavirus-cruise-passengers-depart-crews-left-battle-covid-19/2959362001/</a>
09/abril/2020	La Carnival anuncia los itinerarios para el reinicio de los viajes por crucero, si no hay más restricciones gubernamentales por la contingencia. Esto fue previo al anuncio de las nuevas regulaciones para la salida de los cruceros.	<a href="https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/22755-when-carnival-cruise-line-ships-are-expected-to-start-sailing-again.html">https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/22755-when-carnival-cruise-line-ships-are-expected-to-start-sailing-again.html</a>
09/abril/2020	The Guardian publica una investigación con la posición actual de los cruceros que aún tienen a bordo a poco más de 6,000 personas alrededor del mundo y las acciones que se están llevando a cabo para regresarlos a casa.	<a href="https://www.theguardian.com/environment/2020/apr/09/revealed-6000-passengers-on-cruise-ships-at-sea-despite-coronavirus-crisis">https://www.theguardian.com/environment/2020/apr/09/revealed-6000-passengers-on-cruise-ships-at-sea-despite-coronavirus-crisis</a>



yucatan.travel





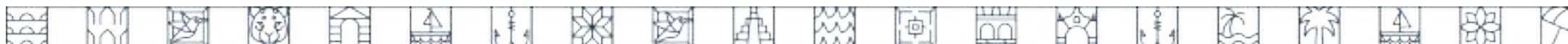
# TURISMO DE REUNIONES

## AFECTACIÓN AL SEGMENTO DE TURISMO DE REUNIONES EN YUCATÁN POR EVENTOS POSPUESTOS EN EL PERIODO MARZO-OCTUBRE 2020

Mes	Evento	Asistentes Estimados	Sede	Nueva Fecha
Marzo	34° Seminario Internacional de Seguridad Aérea and Western Hemisphere –Amigos de la Aviación	600	Destino	Pendiente
Marzo	XVI Mexican Symposium on Medical Physics 2020	150	Destino	Pendiente
Mayo	Thrid EAGE Workshop on Offshore Exploration Development in México 2020	200	Destino	Pendiente
Mayo	60° Asamblea de Gobernadores BCIE	150	CIC	Pendiente
Junio	The Dance Revolution Tour 2020	450	CIC	05 - 07 Junio
Junio	ONEXPO 2020 Convención & Expo	3,000	Siglo XXI	Pendiente
Junio	Smart City Expo Latam Congress 2020	13,000	Siglo XXI	Pendiente
Julio	LATAM Summit DCV 2020	400	CIC	11- 12 Julio
Agosto	FILD 2020	500	CIC	14 - 16 Agosto
Octubre	II Congreso Nacional de Química Clínica e Investigación en Ciencias Químico Biológicas	1,000	CIC	02 - 03 Octubre
Octubre	XI Congreso CONAET Yucatán 2020	150	Destino	07 - 10 Octubre
Octubre	III Congreso Panamericano de Optometría 2020	600	CIC	30 - 31 Octubre

**Fuente:** Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (FIDETURE).

- Derivado de la pandemia provocada por el COVID-19, **a la presente fecha se han reprogramado 12 eventos de turismo de reuniones a realizarse en Yucatán**, quedando las nuevas fechas como se especifica en la tabla adjunta.
- Adicionalmente, **se han reprogramado dos eventos: 1) XLII Congreso Anual AMMVEE; 2) IX Congreso Latinoamericano de Nutrición Animal**; que se celebrarán en el año 2021 con una participación de más 1,200 personas. **Dichas reprogramaciones representan una pérdida económica en el 2020 de alrededor \$40.39 millones de pesos.**
- Ante la imposibilidad de la comercialización de los espacios del Centro Internacional de Congresos (CIC), durante al menos los 45 días comprendidos en el periodo del 17 de marzo al 30 de abril, **el FIDETURE podría entrar en una crisis financiera para afrontar los gastos fijos mensuales que ascienden a \$2,279,116 pesos.**





## NOTICIAS DE IMPACTO

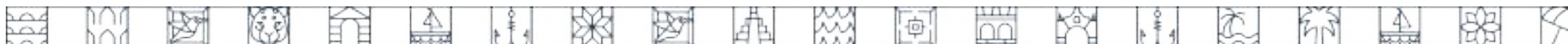


TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- **03/abril/2020.** En la capital del Estado la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) colocó retenes en varios sitios para exhortar a las personas a quedarse en sus viviendas y no estar en las calles, si no es necesario.
- **03/abril/2020.** Los pobladores de la zona de Chicxulub bloquearon el acceso a numerosos temporadistas, impidiendo el paso de sus vehículos.
- **04/abril/2020.** Los Ayuntamientos de Mérida y de Puerto Progreso comenzaron a utilizar drones de aspersión para sanitizar diversos espacios públicos de los municipios.
- **06/abril/2020.** La Secretaría de Seguridad Pública hizo uso de embarcaciones y un helicóptero para mantener libres de visitantes las playas de Progreso durante la contingencia por el Covid-19. Asimismo, se implementa el cierre de embarcaciones recordando que este no es periodo de índole vacacional.
- **06/abril/2020.** Se abrió el registro para el Programa de Protección al Empleo del Sector Turístico en el Estado de Yucatán en el sitio web <https://apoyos.yucatan.gob.mx/>
- **09/abril/2020.** Habitantes de Telchac Pueblo y una patrulla de la policía municipal colocaron una barricada como filtro sanitario ante la contingencia por el Covid-19, bloqueando el acceso a las personas que no habitan en el municipio.
- **09/abril/2020.** La Secretaría de Fomento Turístico mediante el breve video “See you soon”, mandó un mensaje de paciencia y solidaridad a los visitantes que pretenden conocer tierras yucatecas: <https://www.youtube.com/watch?v=4Fu9C0frtjA>



yucatan.travel



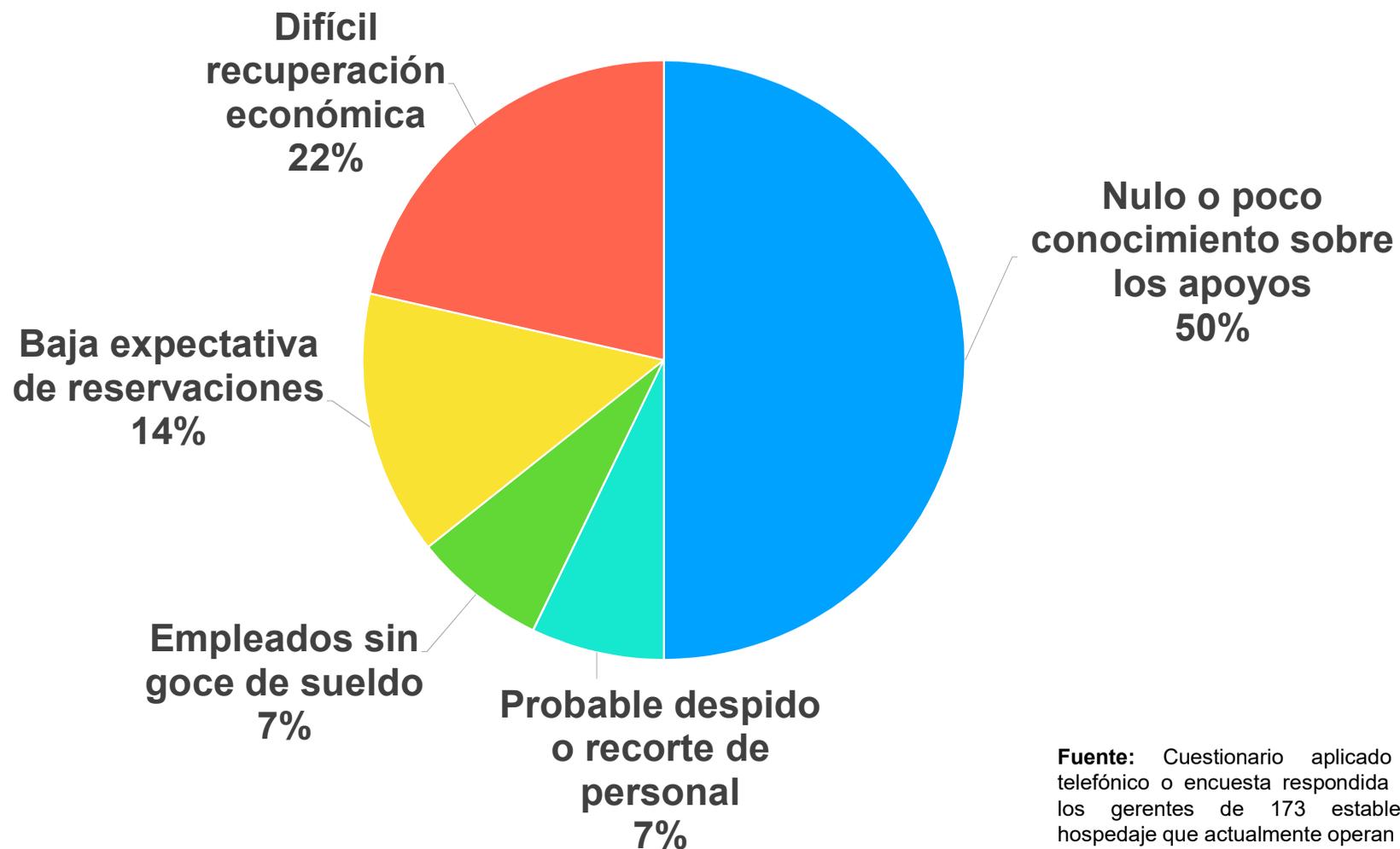


## COMENTARIOS NEGATIVOS

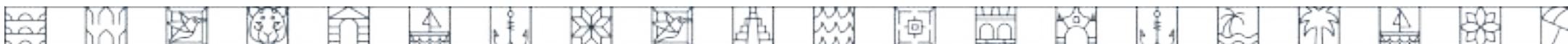


**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



yucatan.travel



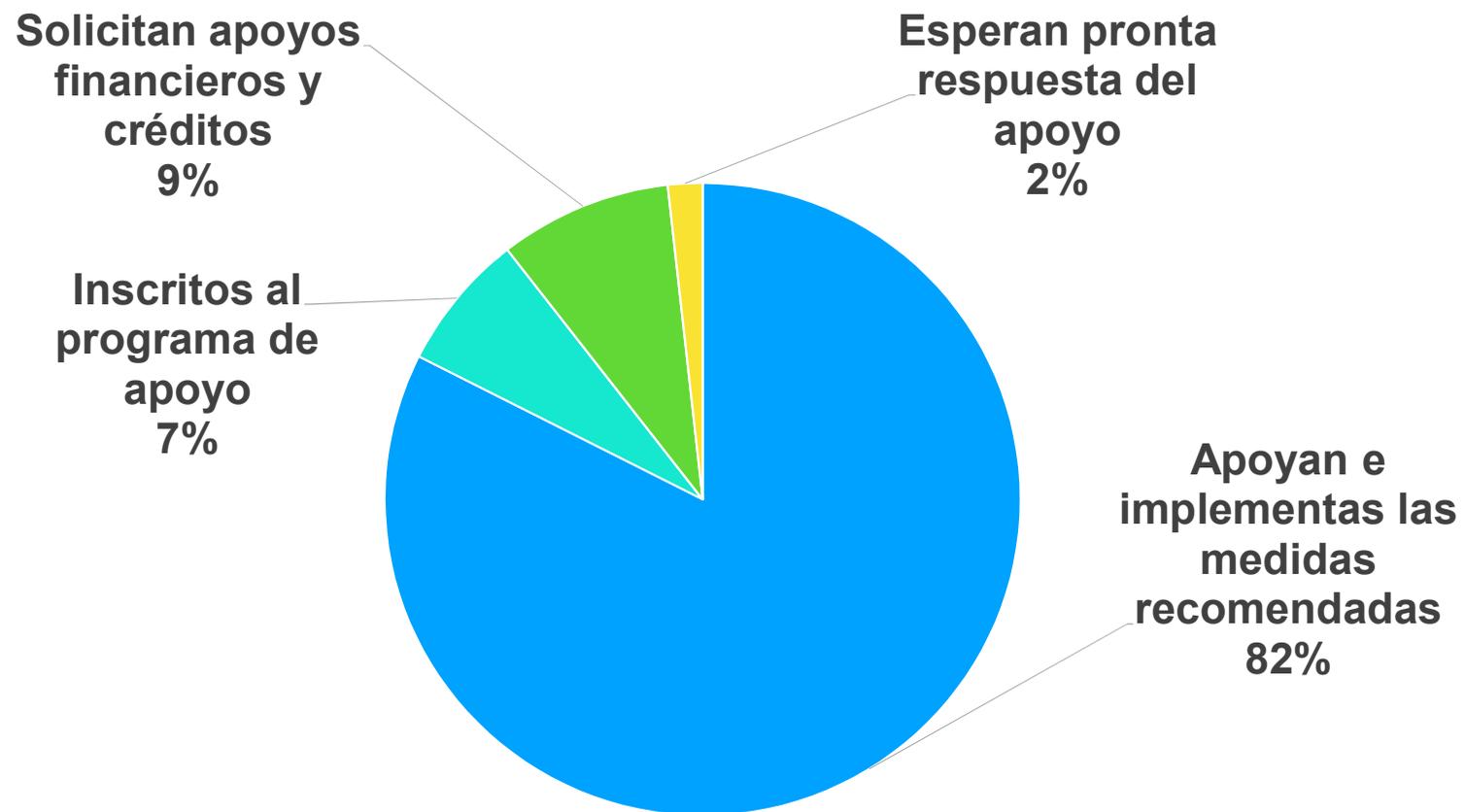


## COMENTARIOS POSITIVOS



**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

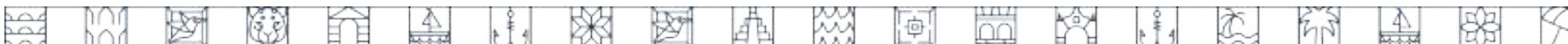
TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



**Fuente:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 173 establecimientos de hospedaje que actualmente operan en Yucatán.



yucatan.travel





## AFECTACIONES ADICIONALES



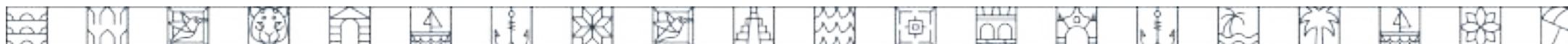
TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- Entre el 1º y el 6 de abril del presente las **haciendas Temozón Sur, Santa Rosa Lima, San José Cholul y Chablé Resort Spa**, ubicadas en la categoría de Clase Especial, han anunciado el cierre temporal de sus operaciones cuando menos hasta el próximo 30 de abril del presente año, debido a la contingencia sanitaria.
- El sábado 4 de abril de 2020 el Gobernador Mauricio Vila Dosal informa que **es necesario el uso de cubrebocas** para estar en sitios públicos y acudir a trabajar en las empresas de giros esenciales, como medida preventiva para evitar los contagios por el Covid-19.
- El martes 7 de abril pasado, con motivo de las medidas preventivas por contingencia sanitaria por el Covid-19, se envía un comunicado del Gobernador del Estado de Yucatán dirigido a directivos y anfitriones de las **plataformas de hospedaje temporal Aribnb y Homeaway (Expedia)**, para que de forma inmediata **suspendan reservaciones, ventas y operaciones a través de su plataformas on-line en la entidad hasta el próximo 30 de abril del presente**, dando pleno cumplimiento a las medidas dirigidas a asegurar la salud y el bienestar los yucatecos
- El pasado 9 de abril del presente se publicó en el Diario Oficial del Estado el Decreto 208/2020, por el que **se prohíbe la venta de bebidas alcohólicas en el Estado de Yucatán**, como medida de prevención sanitaria ante el Estado de Emergencia declarado por la afectación de la pandemia por Covid-19, la cual estará vigente hasta el 30 de abril de 2020.

Documento de Análisis No. 3 elaborado el 10 de abril de 2020 por la Secretaría Técnica de la Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR), con el apoyo de personal de la Subsecretaría de Inteligencia de Mercados. Comentarios: [raul.paz@yucatan.gob.mx](mailto:raul.paz@yucatan.gob.mx)



yucatan.travel





TE QUEREMOS BIEN,  
PARA PRONTO VOLVER A DECIRTE  
**¡BIENVENIDO!**



@yucatanTurismo

yucatan.travel