

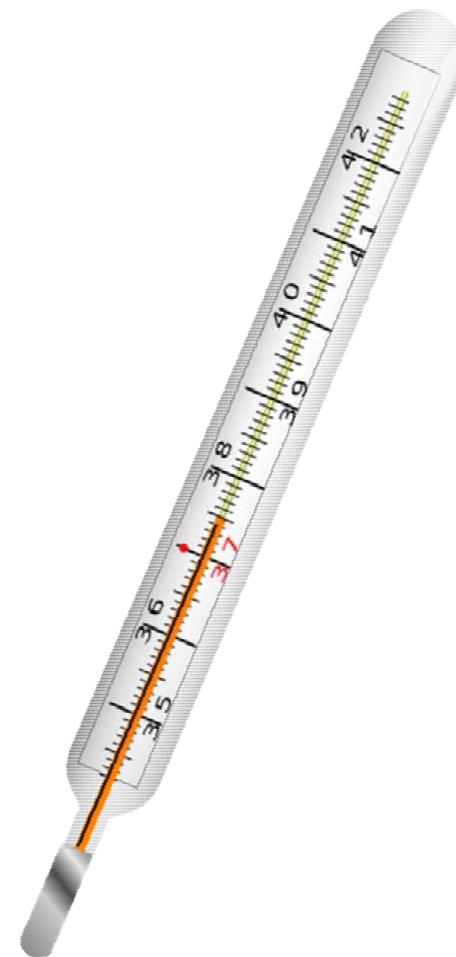


Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO ESTATAL 2018 · 2024

**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

# TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

24 DE ABRIL DE 2020  
REPORTE No. 5





## CONTENIDO

- Presentación: El Turismo del mañana.
- Hoteles en el Estado.
- Plataformas de Alojamiento Temporal.
- Aerolíneas.
- Cruceros.
- Turismo de Reuniones.
- Comentarios Negativos y Positivos.
- Noticias de Impacto.







# HOTELES EN EL ESTADO

## CONOCIMIENTO SOBRE LAS MEDIDAS DE SUSPENSIÓN TEMPORAL DE OPERACIONES ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 ENTRE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE 1 A 5 ESTRELLAS EN YUCATÁN

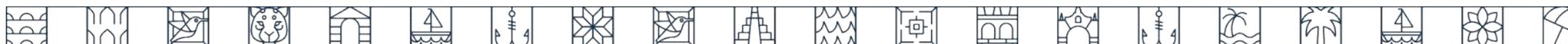
Conocimiento de las medidas	Sí	No
Sí, estoy enterado de las medidas de suspensión temporal de operaciones por la contingencia sanitaria	99.0%	1.0%
El establecimiento de hospedaje aún mantiene operaciones total o parcialmente durante la contingencia sanitaria	5.0%	95.0%

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 3,688 habitaciones de hospedaje, que representan el 30.9% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).

En ese sondeo **se pudieron identificar cuando menos 356 establecimientos de hospedaje que actualmente mantienen cierre temporal total o parcial de habitaciones**, mismos que representan un total de **11,823 habitaciones de hospedaje** en la categoría de 1 a 5 estrellas de la entidad, es decir el 99.0% del total de la oferta de cuartos disponibles.

- Los efectos económicos negativos por la pandemia del Covid-19 se incrementan. Al iniciar la fase 3 de la contingencia sanitaria, el **Gobierno Federal reforzó la suspensión de actividades no esenciales hasta el 30 de mayo de 2020**, medida que **afecta al sector turismo del estado**, en particular a los **establecimientos de hospedaje que deben permanecer cerrados temporalmente**.
- Bajo este escenario, en la encuesta respondida por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje de la entidad, **el 99% dijo estar enterado de las medidas de suspensión temporal de operaciones por la contingencia**.
- Asimismo, tan solo **el 5.0% de los establecimientos encuestados manifestó que aún mantienen operaciones limitadas**, en tanto que **el 95.0% ha cerrado temporalmente** debido a la emergencia sanitaria..





# HOTELES EN EL ESTADO

## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN YUCATÁN EN CATEGORÍAS DE 1 A 5 ESTRELLAS EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE QUE MANTENÍAN OPERACIONES DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Periodo	Porcentaje de Ocupación Hotelera Registrado de forma Efectiva (%)
Del 13 al 19 de abril, 2020 (Semana de Pascua)	2.1%
Del 20 al 26 de abril, 2020	2.0%
<b>Promedio del periodo</b>	<b>2.1%</b>

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 3,688 habitaciones de hospedaje, que representan el 30.9% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos). De los hoteles entrevistados, tan solo el 5.0% de los mismos (que representan 120 habitaciones), mantenían operaciones en el periodo.

- Con motivo del inicio de la fase 3 de la contingencia sanitaria por el Covid-19, el Gobierno del Estado ha dispuesto el cierre de los establecimientos de hospedaje en la entidad.
- Actualmente, el 99% de los hoteles de 1 a 5 estrellas han acatado la medida. En los últimos establecimientos de hospedaje que aún mantenían operaciones, principalmente debido a huéspedes de actividades esenciales o visitantes por motivos médicos, el porcentaje de ocupación hotelera promedio fue de 2.1% en las últimas dos semanas.
- Como resultado de las restricciones al flujo turístico aplicadas en Yucatán para prevenir la transmisión del virus, los establecimientos de hospedaje deben suspender temporalmente operaciones en la entidad.





# HOTELES EN EL ESTADO

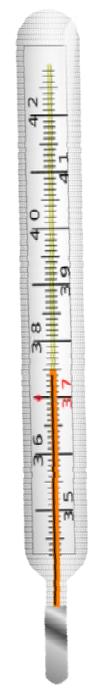
## EXPECTATIVAS DE DURACIÓN DE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE 1 A 5 ESTRELLAS DEL ESTADO

Expectativas de Término de la Contingencia	Porcentaje de Respuesta (%)
La contingencia terminará el 17 de mayo	13.6%
La contingencia terminará el 30 de mayo	34.1%
La contingencia terminará el mes junio	37.5%
La contingencia terminará julio o más	14.8%

- El tiempo de duración de la **pandemia del Covid-19 en el estado de Yucatán**, representa un motivo de preocupación entre los gerentes y/o propietarios de los establecimientos de hospedaje, debido al impacto sobre el flujo de visitantes a la entidad.
- A partir de la encuesta respondida por los gerentes de 100 hoteles que concentran el 30.9% de las habitaciones de 1 a 5 estrellas disponibles en la entidad, **el 34.1% piensa que la contingencia sanitaria terminará el 30 de mayo del presente; el 37.5% espera que termine durante el mes de junio y 14.8% piensa que terminará en el mes de julio o posteriormente.**
- Las expectativas que presentan el menor plazo de duración de la contingencia fue manifestada por **el 13.6% de los entrevistados, quienes piensan que la situación de emergencia en Yucatán terminará el próximo 17 de mayo.**

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 3,688 habitaciones de hospedaje, que representan el 30.9% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).





# HOTELES EN EL ESTADO

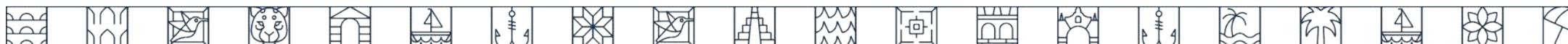
## EXPECTATIVAS DEL TIEMPO DE RECUPERACIÓN ECONÓMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE 1 A 5 ESTRELLAS EN EL ESTADO DE YUCATÁN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Expectativas de Recuperación Económica	Porcentaje de Respuesta (%)
Cuando menos se llevará tres meses	4.6%
Cuando menos se llevará seis meses	48.3%
Cuando menos se llevará un año	43.7%
Cuando menos se llevará dos años o más	3.4%

- Respecto a las expectativas de recuperación económica manifestadas por los gerentes y/o propietarios de los establecimientos de hospedaje de 1 a 5 estrellas que operan en la entidad, **el 48.3% expresó que la misma se llevará cuando menos un plazo de seis meses, una vez terminada la contingencia sanitaria por el Covid-19.**
- Por su parte, **el 43.7% de los encuestados piensa que, finalizada la contingencia, la recuperación se llevará cuando menos un año y el 3.4% expresó que puede llevarse hasta dos años o más para lograr la reactivación económica.**
- Finalmente, tan solo **el 4.6% de los gerentes y/o propietarios** de los 100 establecimientos de hospedaje entrevistados **mantiene la expectativa de que la economía se recuperaría en un periodo de tres meses.**

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 3,688 habitaciones de hospedaje, que representan el 30.9% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).





# HOTELES EN EL ESTADO

## PERSONAL DESPEDIDO A LA FECHA POR ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE 1 A 5 ESTRELLAS EN YUCATÁN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Tipo de personal	Número de Personas
Personal permanente	644
Personal eventual	84
<b>Total</b>	<b>728</b>

**Fuente:** Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

**Nota metodológica:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje de Yucatán, en las categorías de 1 a 5 estrellas, mismos que concentran 3,688 habitaciones de hospedaje, que representan el 30.9% del total de habitaciones disponibles en dichas categorías (11,943 cuartos).

- Según información del Directorio Turístico InvenTur, **la industria hotelera de Yucatán proporciona empleo directo para 7,420 personas**, de las cuales el 90% son permanentes y el 10% son eventuales.
- **Al cierre del presente reporte, los establecimientos de hospedaje encuestados manifiestan haber despedido a cuando menos 728 personas**, con motivo de la contingencia sanitaria por el Covid-19, mismos que representan el 9.8% del personal ocupado en hotelería en el estado.
- Sin embargo, se espera que **debido al cierre temporal de operaciones en la mayoría de los establecimientos de hospedaje se incrementen los despidos de personal.**





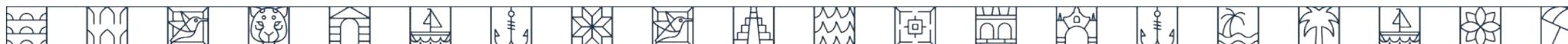
# PLATAFORMAS DE ALOJAMIENTO TEMPORAL



TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- Como se observa en el presente cuadro, a la fecha la mayoría de los sistemas de reservaciones de las plataformas de alojamiento temporal se han sumado al cierre temporal de operaciones por la contingencia del Covid-19, bloqueando las compras de alojamiento en todo el país hasta el 30 de mayo. Sobresale el caso de **Airbnb y Vrbo**, cuyos cierres temporales fueron gestionados a través de la Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán.

PLATAFORMA	MENSAJE EN PÁGINA PRINCIPAL POR CONTINGENCIA	RESULTADO	CONDUCTA
<b>Airbnb</b>	Si tiene mensaje de alerta por COVID-19	No permite reservar en la Ciudad de Mérida, ni en otros destinos todo el mes de mayo.	En cumplimiento.
<b>Expedia</b>	Si tiene mensaje de alerta por COVID-19	No permite reservar en la Ciudad de Mérida, ni en otros destinos todo el mes de mayo.	En cumplimiento.
<b>Vrbo (antes Homeaway, de Expedia Group)</b>	Si tiene mensaje de alerta por COVID-19	No permite reservar en la Ciudad de Mérida, ni en otros destinos todo el mes de mayo.	En cumplimiento.
<b>Houstrip (de Tripadvisor)</b>	No tiene mensaje de alerta por COVID-19	Permite reservar en la Ciudad de Mérida y en otros destinos.	<b>Incumplimiento.</b>
<b>Flipkey (de Tripadvisor)</b>	No tiene mensaje de alerta por COVID-19	Permite reservar en la Ciudad de Mérida y en otros destinos.	<b>Incumplimiento.</b>
<b>Wimdu</b>	Si tiene mensaje de alerta por COVID-19	No permite reservar en la Ciudad de Mérida, ni en otros destinos todo el mes de mayo.	En cumplimiento.
<b>Homestay</b>	Si tiene mensaje de alerta por COVID-19	No permite reservar en la Ciudad de Mérida, ni en otros destinos todo el mes de mayo.	En cumplimiento.
<b>Booking</b>	Si tiene mensaje de alerta por COVID-19	Permite reservar en la Ciudad de Mérida, ni en otros destinos todo el mes de mayo.	<b>Incumplimiento.</b>





# AEROLÍNEAS

## AFECTACIÓN POR CANCELACIÓN DE VUELOS DE LLEGADA EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID-19

Aerolínea	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Acumulado
	24 - 27 Marzo	28 Marzo - 2 Abril	3 - 9 Abril	10 - 16 Abril	17 - 23 Abril	
<b>Aeroméxico</b>	25	28	4	0	0	57
<b>WestJet</b>	0	Suspendido	Suspendido	Suspendido	Suspendido	0
<b>United</b>	4	4	Suspendido	Suspendido	Suspendido	8
<b>Interjet</b>	14	17	0	0	0	31
<b>Volaris</b>	9	20	0	2	4	35
<b>Viva Aerobús</b>	13	15	21	14	6	69
<b>Magnicharters</b>	2	1	0	1	1	5
<b>Mayair</b>	0	Suspendido	Suspendido	Suspendido	Suspendido	0
<b>TAR</b>	1	6	Suspendido	Suspendido	Suspendido	7
<b>American Airlines</b>	2	2	1	2	2	9
<b>Aeromar</b>	0	3	Suspendido	Suspendido	Suspendido	3
<b>Totales</b>	<b>70</b>	<b>96</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>224</b>

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

**Nota metodológica:** Monitoreo diario del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida, iniciado el 24 de marzo de 2020 para verificar la afectación de operaciones de vuelos por la contingencia sanitaria del Covid-19. El número de vuelos cancelados de llegada afecta un número similar de vuelos de salida para el mismo periodo.

- La contingencia sanitaria del Covid-19 continúa afectando de forma extraordinaria las operaciones de vuelos nacionales e internacionales que arriban al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida “Lic. Manuel Crescencio Rejón”.
- De esta manera, el Aeropuerto de Mérida sigue la tendencia mundial de parálisis de la industria aérea durante el periodo de contingencia.
- **Del 24 marzo al 23 abril del presente, se han registrado un total de 224 cancelaciones de vuelos de llegada, principalmente de las compañías Viva Aerobus, Aeroméxico, Volaris e Interjet. Cabe señalar que a la fecha las aerolíneas Aeromar, Mayair, TAR, United y WestJet han suspendido operaciones en la entidad.**





# AEROLÍNEAS

## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PROMEDIO EN VUELOS DE LLEGADA AL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19

Aerolínea	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Acumulado
	24 - 27 Marzo	28 Marzo - 2 Abril	3 - 9 Abril	10 - 16 Abril	17 - 23 Abril	
<b>Aeroméxico</b>	38.1	51.4	52.1	59.2	60.3	52.3
<b>WestJet (*)</b>	0.0	-	-	-	-	0.0
<b>United (*)</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Interjet</b>	49.7	37.6	39.7	66.1	53.1	49.2
<b>Volaris</b>	31.1	34.6	28.2	23.3	35.5	30.6
<b>Viva Aerobús</b>	40.3	39.4	51.8	27.0	31.7	38.0
<b>Magnicharters</b>	-	-	21.3	-	-	21.3
<b>Mayair (*)</b>	-	-	-	-	-	-
<b>TAR (*)</b>	6.7	13.0	-	-	-	9.8
<b>American Airlines</b>	14.7	10.5	10.0	5.9	7.7	9.8
<b>Aeromar (*)</b>	20.8	2.1	-	-	-	11.5
<b>Acumulado</b>	<b>29.6</b>	<b>34.6</b>	<b>33.9</b>	<b>36.3</b>	<b>37.7</b>	<b>34.4</b>

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

Nota (\*): Corresponde a aerolíneas con suspensión de operaciones en Yucatán por contingencia sanitaria por el Covid-19.

- Del 24 de marzo al 23 de abril del presente año, los vuelos de llegada en el **Aeropuerto Internacional de Mérida** registraron una **ocupación promedio de 34.4%**, aún muy baja para mantener los márgenes requeridos por las aerolíneas para asegurar su rentabilidad.
- Las aerolíneas con **menores niveles de ocupación** en este periodo son: **American Airlines, TAR y Aeromar**. Sobresale decir que **Interjet ha reducido sus itinerarios a dos operaciones semanales, en tanto que Magnicharters ha cancelado sus vuelos durante las dos ultimas semanas.**
- Debido a la baja demanda de viajeros, los vuelos cancelados varían diariamente, lo que afecta las operaciones regulares del Aeropuerto durante la presente contingencia.
- Sobresale la suspensión de operaciones de las compañías **Aeromar, Mayair, TAR, United y WestJet** en sus itinerarios regulares hacia la Ciudad de Mérida.





# CRUCEROS



TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## CRUCEROS CANCELADOS EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

	FECHA	BARCO	NAVIERA	PASAJEROS ESPERADOS	DERRAMA POR ARRIBO (EN USD)
M A R Z O	17-mar	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	19-mar	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	23-mar	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	26-mar	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	31-mar	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
A B R I L	02-abr	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	09-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	14-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	16-abr	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	21-abr	LE BOREAL	Ponant	250	\$14,327.50
	23-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	28-abr	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
30-abr	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00	
M A Y O	07-may	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	08-may	ENCHANTMENT OF THE SEAS	Royal Caribbean	2,100	\$120,351.00
	14-may	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00
	20-may	VALOR	Carnival Cruises	2,900	\$166,199.00
	22-may	ENCHANTMENT OF THE SEAS	Royal Caribbean	2,100	\$120,351.00
28-may	FANTASY	Carnival Cruises	2,100	\$120,351.00	
J U N I O	04-jun	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00
	11-jun	FANTASY	Carnival Cruises	2,200	\$126,082.00
	17-jun	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00
	25-jun	FANTASY	Carnival Cruises	2,200	\$126,082.00
J U L I O	02-jul	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00
	03-jul	ENCHANTMENT OF THE SEAS	Royal Caribbean	2,450	\$140,409.50
	08-jul	DREAM	Carnival Cruises	4,200	\$240,702.00
	09-jul	FANTASY	Carnival Cruises	2,200	\$126,082.00
	13-jul	DREAM	Carnival Cruises	4,200	\$240,702.00
15-jul	VALOR	Carnival Cruises	3,200	\$183,392.00	
<b>Pérdida total estimada (en USD)</b>					<b>\$4,326,905.00</b>

- El pasado jueves 9 de abril de 2020 el CDC (Centro de Control y Prevención de Enfermedades) de Estados Unidos anunció que la suspensión de la navegación de cruceros se mantendrá hasta que termine la contingencia por el Covid-19, **extendiendo ahora el plazo hasta el próximo 14 de julio** para cancelación de operaciones.
- Se estima que con la nueva medida la afectación económica en la actividad turística en **Puerto de Progreso** y en el estado será mayor que la prevista inicialmente.
- De esta manera, se calcula que entre el 17 de marzo y el 15 de julio de este año se perderán **29 arribos de cruceros al Puerto de Progreso**, con un estimado de **75,500 pasajeros**, quienes habrían generado en la entidad una derrama económica estimada de **\$4.33 millones de dólares**.
- Lo anterior implica que en este periodo se perderán las llegadas de cruceros de las navieras **Carnival Cruises, Royal Caribbean Cruise Line** y la naviera francesa **Ponant**.



Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).





# CRUCEROS



SEFOTUR  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## PERSONAL OCUPADO AFECTADO POR LA CANCELACIÓN DE CRUCEROS EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

TIPO DE EMPRESA	NUMERO DE EMPRESAS	PERSONAL OCUPADO
TOUROPERADORAS	4	52
MASAJISTAS	6	124
TRANSPORTISTAS	1	40
TAXIS	1	105
AGENCIAS EN PUERTO	5	24
AMBULANTES EN PUERTO	-	50
ARTESANOS EN PUERTO	-	160
RESTAURANTES EN MALECÓN	22	560
ARTESANOS EN TERMINAL SSA	41	368
<b>TOTALES</b>	<b>80</b>	<b>1,483</b>

**Fuente:** SSA México, Dirección de Turismo del H. Ayuntamiento de Progreso, Sindicato de Taxis de la CTM Progreso.

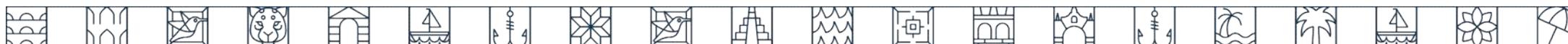
**Notas:**

- Los grupos de masajistas tienen varias carpas y locales por Progreso.
- La transportista Autoprogreso cuenta con 22 choferes y 18 vendedores.
- Las Agencias en Puerto se refiere a aquellas operadoras que venden tours en línea a cruceros.
- Los artesanos en Puerto incluyen los 120 del tianguis y los 40 registrados en el Malecón.
- Los restaurantes en Malecón incluyen meseros, garroteros, cocineros y auxiliares, únicamente de la zona turística que trabaja con cruceristas.

- Debido a la cancelación de cruceros, prevista ahora con duración de cuando menos 4 meses, se estima que tan solo **en el Puerto de Progreso se ha afectado la actividad económica de cuando menos 80 empresas con 1,483 empleados.**
- Esto incluye a personal ocupado en primera línea para la atención de visitantes de cruceros, desde transportistas, tour operadores, meseros, artesanos y vendedores ambulantes.
- A esta afectación de la planta laboral se deben agregar los empleos indirectos afectados por la cancelación reservaciones de los tours a través de los cuales los pasajeros de cruceros recorren diversos puntos del estado.
- Es de señalarse que las propinas, recibidas a través de la captación de divisas (dólares) que generan los cruceristas y que forman parte importante del ingreso del personal ocupado en este segmento de mercado, se han perdido definitivamente en este periodo.



yucatan.travel





# CRUCEROS

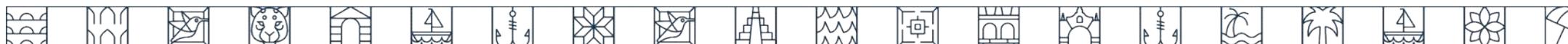


TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Fecha	Resumen	Link de consulta
15/abril/2020	La Holland American Line reestructurará su plan de pago de salarios durante los próximos meses para sus tripulantes, declara la Senior VP Human Resources Susan Coskey.	<a href="https://noticiasdecruceros.com/2020/04/15/recorte-salarios-tripulantes-grupo-holland-america/#.XqG1OMhKjIU">https://noticiasdecruceros.com/2020/04/15/recorte-salarios-tripulantes-grupo-holland-america/#.XqG1OMhKjIU</a>
18/abril/2020	Ocho cruceros se preparan para viajar a diferentes países a dejar su tripulación en casa, barcos de Princess, Holland America y Seaburn, todas de la Carnival Cruise Corporation.	<a href="https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/22808-eight-cruise-ships-being-prepped-to-bring-crew-home.html">https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/22808-eight-cruise-ships-being-prepped-to-bring-crew-home.html</a>
20/abril/2020	John Waggoner, CEO y fundador de la American Queen Steamboat Company, que opera con dos barcos anuncia la suspensión de todas sus salidas del 2020 con el Victory II, así como la extensión de su pausa de operaciones con el Victory I hasta el 30 de junio.	<a href="https://www.cruisecritic.com/news/5291/">https://www.cruisecritic.com/news/5291/</a>
20/abril/2020	CLIA está preparando en conjunto con expertos y autoridades en salud, un cuadro de estandarización sobre las medidas sanitarias que deberán establecerse a nivel mundial en los cruceros para cuidar la salud de los pasajeros, tripulantes y lugares que éstos visitan, cubriendo el abordaje, la visita a los lugares y el regreso al crucero.	<a href="https://www.cruisecritic.com/news/5294/">https://www.cruisecritic.com/news/5294/</a>
20/abril/2020	Carnival Cruise Corporation anuncia que los 18 barcos proyectados a construirse de aquí al 2025, siguen viento en popa, de acuerdo a declaraciones del CEO Arnold Donald.	<a href="https://noticiasdecruceros.com/2020/04/20/carnival-corp-sigue-construyendo/#.XqG0J8hKjIU">https://noticiasdecruceros.com/2020/04/20/carnival-corp-sigue-construyendo/#.XqG0J8hKjIU</a>



yucatan.travel





# CRUCEROS

Fecha	Resumen	Link de consulta
20/abril/2020	El Capt. Roberto Leotta al mando del MSC Magnifica, relata la odisea de su viaje mundial que empezara en Génova, Italia el 5 de enero y que se extendió hasta el lunes 20 de abril cuando se le está permitiendo desembarcar a los últimos pasajeros a bordo en la ciudad de Wellington, Nueva Zelanda, recortando un viaje que debió durar 117 días y pasando por difíciles situaciones ocasionadas por los cierres de puerto a nivel mundial.	<a href="https://www.bbc.com/news/world-52350262">https://www.bbc.com/news/world-52350262</a>
20/abril/2020	Reportaje del National Geographic “Qué sucede cuando un crucero se convierte en una zona peligrosa” donde Brendan Borrell documenta una visión del problema de la industria de cruceros desde la aparición del COVID-19 en el mundo.	<a href="https://www.nationalgeographic.com/travel/2020/04/wh-en-a-cruise-ship-becomes-a-hot-zone-coronavirus/">https://www.nationalgeographic.com/travel/2020/04/wh-en-a-cruise-ship-becomes-a-hot-zone-coronavirus/</a>
21/abril/2020	Reportaje del USA Today acerca del tema ¿Son inseguros los cruceros?, ¿Cómo cambiará la industria de cruceros? y cómo ha lidiado antes la industria con otros virus a bordo, las inspecciones estrictas a las que son sometidos los cruceros, además de que la gente sigue reservando y qué cambios se podrían establecer ante el panorama futuro de los cruceros.	<a href="https://www.usatoday.com/story/travel/cruises/2020/04/21/coronavirus-cruises-cruise-ships-unsafe-can-they-change/5163461002/">https://www.usatoday.com/story/travel/cruises/2020/04/21/coronavirus-cruises-cruise-ships-unsafe-can-they-change/5163461002/</a>
23/abril/2020	El Presidente de la P&O, Paul Ludlow, anuncia la extensión de su pausa de operaciones de la naviera hasta el 31 de julio y ofrece varias opciones para la postposición de viajes ya pagados a esa fecha.	<a href="https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/22825-p-o-and-cunard-extend-pause-through-july.html">https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/22825-p-o-and-cunard-extend-pause-through-july.html</a>





# TURISMO DE REUNIONES

## AFECTACIÓN AL SEGMENTO DE TURISMO DE REUNIONES EN YUCATÁN POR EVENTOS POSPUESTOS EN EL PERIODO 2020 - 2021

Mes	Evento	Asistentes Estimados	Sede	Nueva Fecha
Mar	XVI Mexican Symposium on Medical Physics 2020	150	Destino	Pendiente
May	Thrid EAGE Workshop on Offshore Exploration Development in México 2020	200	Destino	Pendiente
May	60° Asamblea de Gobernadores BCIE	150	CIC	Pendiente
Jun	ONEXPO 2020 Convención & Expo	3,000	Siglo XXI	Pendiente
Jun	VII Congreso ALATRO 2020	350	Destino	Pendiente
Jun	Cumbre LATAM DA 2020	300	CIC	12 -13 Jun
Ago	34° Seminario Internacional de Seguridad Aérea and Western Hemisphere –Amigos de la Aviación en su edición	600	Destino	05 - 07 Ago
Ago	FILD 2020	500	CIC	14 - 16 Ago
Ago	LXX Congreso Nacional de la Sociedad Mexicana de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello	1,200	CIC	27 - 31 Ago
Sept	Tianguis Turístico 2020 - Mérida	5,000	Siglo XXI	22- 25 Sept
Oct	II Congreso Nacional de Química Clínica e Investigación en Ciencias Químico Biológicas	1,000	CIC	02 - 03 Oct
Oct	XI Congreso CONAET Yucatán 2020	150	Destino	07 - 10 Oct
Oct	Smart City Expo Latam Congress 2020	13,000	Siglo XXI	13 - 15 Oct
Oct	III Congreso Panamericano de Optometría 2020	600	CIC	30 - 31 Oct
Nov	Fin de Semana Liderazgo - Herbalife	2,100	CIC	27 - 29 Nov
Dic	XL Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Quemaduras 2020	300	Destino	01 - 04 Dic
Dic	AUREA - (The Dance Revolution Tour 2020)	450	CIC	05 - 06 Dic
Dic	XXVI Congreso Mexicano de Medicina Física y Rehabilitación, 2020	1,200	CIC	09 - 12 Dic
Ene	XLII Congreso Anual AMMVEE	1,000	CIC	13 - 15 Ene
Oct	IX Congreso Latinoamericano de Nutrición Animal (CLANA)	1,200	CIC	28 Sept - 01 Oct
Oct	XXVI Congreso Panamericano de Ciencias Veterinarias	700	CIC	Pendiente

Fuente: Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (FIDETURE).

- El Fideicomiso Público para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (FIDETURE) reporta un comportamiento estable respecto a cambios de eventos programados en el destino durante 2020, a consecuencia del Covid-19.
- Hasta el momento, **21 eventos por un total de 33,150 visitantes han sido afectados por la pandemia**: 15 han sufrido cambio de fecha (para 2020 y 2021) y seis aún tienen fechas por definir.
- A partir de los ajustes pertinentes, **a la fecha se esperan para este año 65 eventos confirmados en el destino** (52 en el Centro Internacional de Congresos, cuatro en el Centro de Convenciones Siglo XXI y nueve en otros recintos y hoteles).
- Adicionalmente, **se han reprogramado para el 2021 tres eventos**: 1). XLII Congreso Anual AMMVEE (enero); 2). IX Congreso Latinoamericano de Nutrición Animal (octubre) y 3). XXVI Congreso Panamericano de Ciencias Veterinarias (octubre);





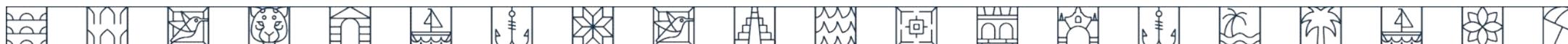
# TURISMO DE REUNIONES

## AFECTACIÓN AL SEGMENTO DE TURISMO DE REUNIONES EN YUCATÁN POR EVENTOS CANCELADOS EN EL PERIODO ABRIL - AGOSTO 2020

Mes	Evento	Asistentes Estimados	Sede	Nueva Fecha
Abril	Expo Ciencias Yucatán	200	CIC	Cancelado
Mayo	XXVIII Congreso Nacional de Química Cosmética 2020	100	Destino	Cancelado
Mayo	Entrega de Medallas del Día del Maestro	1,000	CIC	Cancelado
Agosto	53rd Annual Meeting of the Society for Invertebrate Pathology	500	CIC	Cancelado

**Fuente:** Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (FIDETURE).

- Desde el inicio de la contingencia sanitaria **se han cancelado cuatro eventos de reuniones en el destino, mismos que esperaban 1,800 visitantes.** Dichas cancelaciones implican un **impacto de \$12,162,228 pesos**, por la pérdida de la derrama económica esperada.
- Si bien dichos eventos afectarán la proyección de ingresos de este año, **no se han cancelado más eventos en las últimas semanas;** sino que únicamente se han realizado cambios de fechas, lo que demuestra la lealtad hacia el destino. En este sentido, **se ha mantenido una estrecha comunicación y flexibilidad para llevar a cabo los cambios requeridos.**
- Ante la imposibilidad de la comercialización de los espacios del Centro Internacional de Congresos (CIC), durante al menos los 75 días comprendidos en el periodo del 17 de marzo al 30 de mayo, **el FIDETURE podría enfrentar una crisis financiera debido a mantener gastos fijos mensuales que ascienden a \$2,279,116 pesos.**



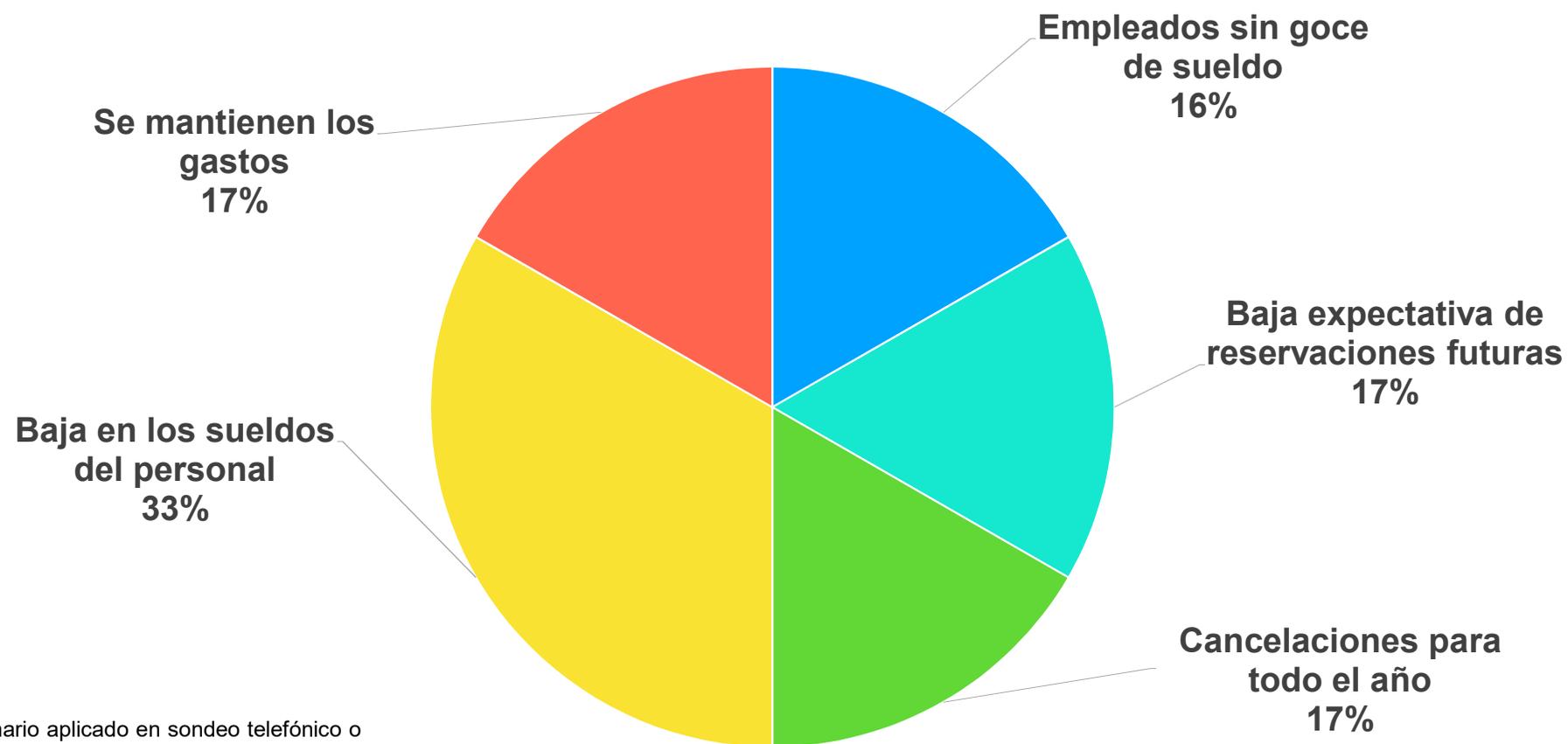


## COMENTARIOS NEGATIVOS



**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



**Fuente:** Cuestionario aplicado en sondeo telefónico o encuesta respondida vía e-mail por los gerentes de 100 establecimientos de hospedaje que actualmente operan en Yucatán.



yucatan.travel





# COMENTARIOS POSITIVOS



**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL  
SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN  
POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



yucatan.travel





## NOTICIAS DE IMPACTO



TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- **21/abril/2020.** El Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Salud, declaró el inicio de la fase 3 de la epidemia de Covid-19, en la cual se acumularán un gran número de casos y hospitalizaciones. Se han extendido hasta el próximo 30 de mayo el cierre de actividades no esenciales en los municipios más afectados por la contingencia. Asimismo, se mantendrá la Jornada Nacional de Sana Distancia para que estos sean los mínimos posibles.
- **22/abril/2020.** La Secretaría de Turismo Federal (SECTUR) puso a circulación dos videos dirigidos principalmente a los mercados de Canadá y Australia, a través de la plataforma digital VisitMexico, los nuevos contenidos audiovisuales correspondientes a la estrategia digital para la contención y acompañamiento de la crisis ocasionada por la pandemia Covid-19, en apoyo al sector turístico de México.
- **22/abril/2020.** El Gobernador del Estado de Yucatán anunció nuevas medidas vigentes a partir del 24 de abril con carácter obligatorio, entre las que destacan: uso de cubrebocas para acceder a lugares públicos y solo se permitirá un máximo de una persona por vehículo de uso particular, excepto cuando se trate de personas que necesitan recibir atención médica. A los taxis y plataformas solo les será permitido llevar un pasajero; con un máximo de dos solamente si alguno debe recibir atención médica. Se implementarán operativos y retenes especiales para el cumplimiento de las medidas, dirigidas a reducir la movilidad, incluyendo cierre de avenidas y calles no esenciales. Las personas que infrinjan estas normas serán acreedores de las diferentes sanciones previstas en la Ley.
- **23/abril/2020.** La Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud a nivel federal actualizaron el “*Protocolo de atención para personas de nacionalidad mexicana y extranjera que se encuentran en territorio nacional mexicano en centros de hospedaje durante la cuarentena obligatoria por COVID-19*”, el cual incluye también lineamientos sanitarios para la conservación en buen estado de los restaurantes.
- **23/abril/2020.** En una acción conjunta la Secretaría de Turismo (SECTUR) y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) recomiendan a prestadores de servicios turísticos implementar políticas flexibles con los consumidores.



yucatan.travel





## AFECTACIONES ADICIONALES

- **17/abril/2020.** A través de su “Carta Económica de la Semana”, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA por sus siglas en inglés) actualizó las expectativas económicas para la industria aérea mundial, la cual muestra un notable deterioro debido al impacto por la pandemia del Covid-19. Según estimaciones de este organismo, se espera que en el segundo trimestre de 2020 los ingresos de las aerolíneas caerán más de 80%, llegando al -50% en el tercer trimestre, ambos comparados con iguales periodos de 2019. De esta forma, se espera que este año los ingresos de las líneas aéreas serán \$ 314 mil millones de dólares más bajos en comparación con 2019. Según la IATA, la aerolínea típica tiene efectivo para cubrir alrededor de dos meses de pérdida de ingresos. Por lo tanto, la gestión de financiamiento para cubrir el costo de esta crisis sin precedentes, seguirá siendo la principal preocupación de la industria aérea en 2020.
- **24/abril/2020.** El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés) aumentó 34 por ciento su estimación de riesgos en pérdida de empleos en el sector, con una cifra de 100.8 millones. A través de su cuenta de Twitter, la presidenta del WTTC, la mexicana Gloria Guevara Manzo, señaló que desafortunadamente revisó al alza los trabajos que dejarán de tenerse en la industria, ya que anteriormente la previsión era de 75.2 millones de empleos.  
<https://www.milenio.com/negocios/coronavirus-aumenta-34-perdida-empleos-turismo-wttc>



Documento de Análisis No. 5 elaborado el 24 abril de 2020 por la Secretaría Técnica de la Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR), con el apoyo de personal de las Subsecretaría de Inteligencia de Mercados.

Comentarios: [raul.paz@yucatan.gob.mx](mailto:raul.paz@yucatan.gob.mx)





TE QUEREMOS BIEN,  
PARA PRONTO VOLVER A DECIRTE  
**¡BIENVENIDO!**



@yucatanTurismo

yucatan.travel