



Certificado Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO ESTATAL 2018 · 2024

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO

SSY
SERVICIOS
DE SALUD DE
YUCATÁN



yucatan.travel



Introducción

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

Es indudable los efectos negativos que se han presentado en la actualidad en las empresas del sector turismo por motivo de la pandemia ocasionada por el SARS CoV-2 (COVID-19), y que representan un llamado a una transformación en la gestión operativa que se tendrá que realizar como parte de la reactivación del sector, todo ello con la misión de proporcionar un entorno de seguridad y confianza a todos los clientes.

Por lo anterior, se presenta una propuesta integral para generar entornos seguros y confiables para los clientes del sector turismo del Estado de Yucatán denominado: “Certificado de Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán”.

La elaboración de este programa se ha diseñado con base a la información científica actual, buscando siempre ajustarse a la normativa, recomendaciones internacionales, procedimientos POSI (Prevención de propagación de infecciones), programas de calidad turística como Punto Limpio, y criterios sustentables actualizados de protocolos de atención para personas en centros de hospedaje y restaurantes en tiempos de contingencia por COVID-19 emitido tanto por la Secretaría de Salud y la Secretaría de Turismo de México.



Objetivos Específicos

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

- Proporcionar una guía, basada en evidencia, de las prácticas sanitarias indispensables para prevenir la propagación de infecciones, en especial del SARS CoV-2 (COVID-19) en la empresas turísticas.
- Establecer procesos sanitarios frente a la situación producida por el coronavirus COVID-19.
- Impulsar una cultura de buenas prácticas sanitarias en los colaboradores y turistas.
- Generar procesos de seguimiento y control de las buenas prácticas sanitarias sustentables.
- Formar y capacitar un Equipo de Gestión de Crisis en cada empresa que actúe tanto en la prevención, como en el tratamiento del COVID-19.



yucatan.travel



Proceso de Ejecución: (Certificadoras)

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

- 1 Desarrollo de materiales de capacitación y manuales sanitarios.
- 2 Formación de verificadores.
- 3 Apertura del sistema de registro de empresas.
- 4 Análisis de verificaciones autogestionadas.
- 5 Validación de procesos implementados y documentos de evidencia de la empresa.
- 6 Capacitación en línea para el sector turismo.
- 7 Si obtiene calificación aprobatoria la SEFOTUR emite el Certificado de Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán.



Capacitación en línea

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

1

Módulo 1

Modelo de
prevención de
propagación
de infecciones.

2

Módulo 2

Cultura de
prevención
personal y
empresarial.

3

Módulo 3

Formación técnica
del Equipo
de Gestión
de Crisis.

4

Módulo 4

Cultura de
calidad sanitaria
frente al
COVID-19.

5

Módulo 5

Aseguramiento
de la Calidad.



yucatan.travel

Descripción de los Módulos

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

- 1** **Modelo de prevención de propagación de infecciones.**

Proporcionar información con validez científica sobre las enfermedades infecciosas, en especial del COVID-19, al Equipo de Gestión de Crisis que les permita reconocer el impacto de estas enfermedades en la salud tanto de clientes como de colaboradores.
- 2** **Cultura de prevención personal y empresarial.**

Generar conciencia y responsabilidad social personal y empresarial para un adecuado manejo de la sanidad con enfoque preventivo y sustentable, para evitar la propagación de enfermedades infecciosas.
- 3** **Formación técnica del Equipo de Gestión de Crisis.**

Generar un ambiente de integración entre los miembros de cada Equipo de Gestión de Crisis así como proporcionar toda las herramientas y competencias necesarias para el desarrollo de sus funciones de prevención, control y contención frente a los efectos del COVID-19.
- 4** **Cultura de calidad sanitaria frente al COVID-19.**

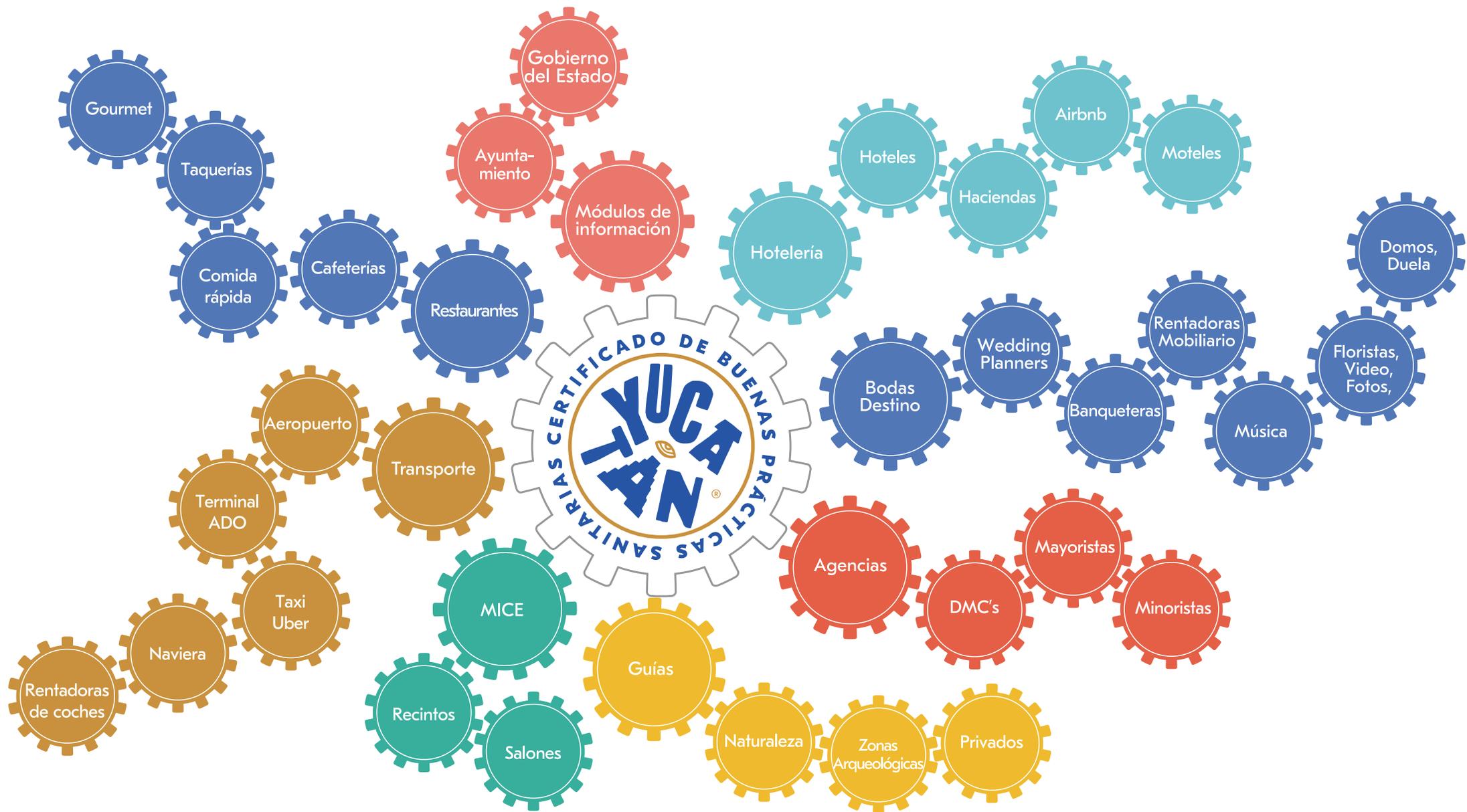
Se determinarán los niveles de riesgo por giro turístico y unidad de negocio para desarrollar programas de intervención de acuerdo los estándares sanitarios sustentables proporcionados a nivel nacional e internacional y con ello garantizar la salud y bienestar de los clientes y colaboradores.
- 5** **Aseguramiento de la Calidad.**

Los participantes identificarán las necesidades de incorporación de las acciones planificadas por giro turístico, demostrables y controladas (control de documentos, desarrollo de auditorías internas y externas) que permitan el aseguramiento de la calidad de los procesos, facilitando el establecimiento de acciones enfocadas al mejoramiento continuo.



Dirigido a los Giros:

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán



Requisitos para obtener el Certificado

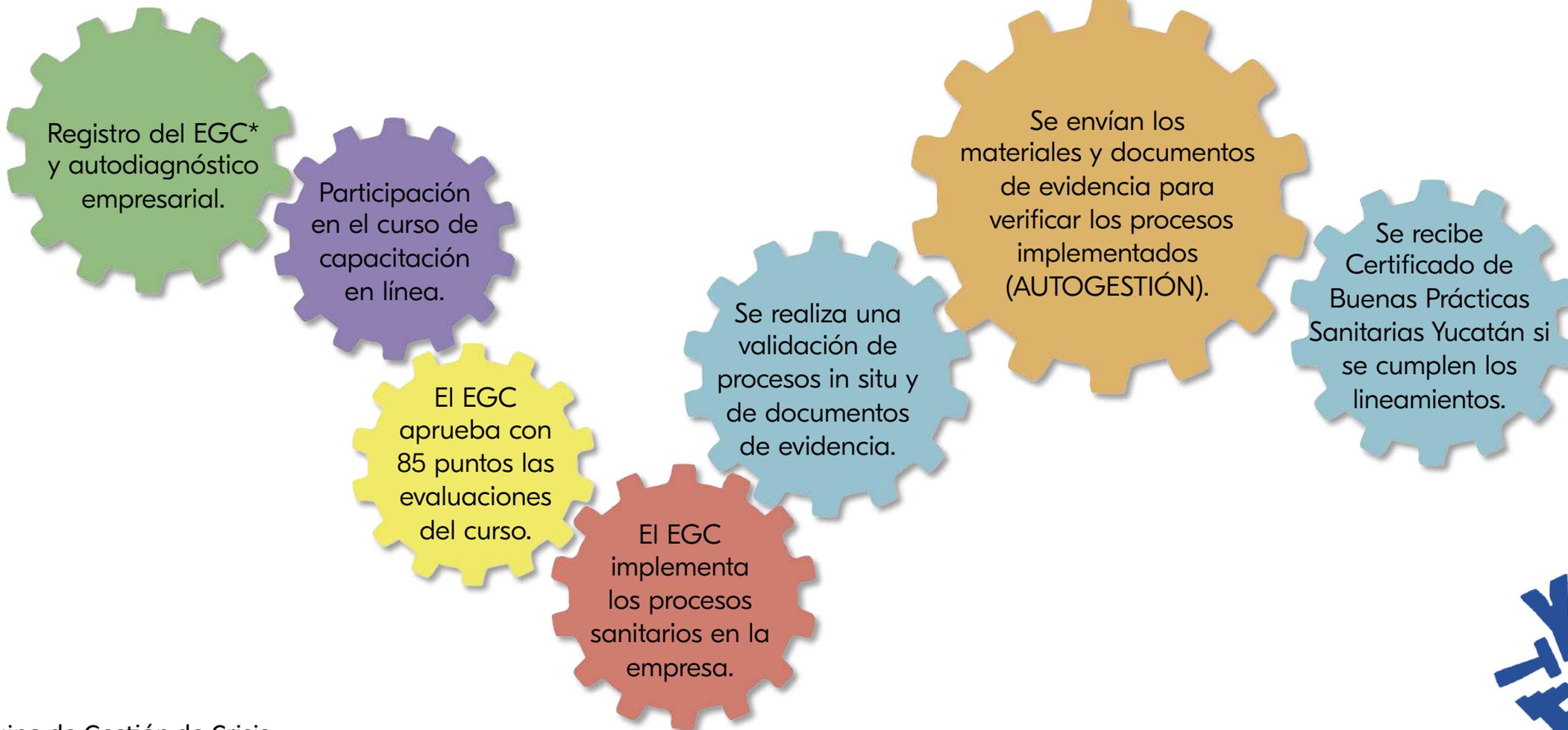
Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

- Formar un Equipo de Gestión de Crisis POSI (EGC) por empresa turística, responsable de transmitir a la organización la información y conocimiento.
- Tener constancias de participación del EGC en los cursos de formación.
- Cumplir con el 85% de los puntos de control definidos en la lista de verificación y presentar la documentación de evidencia solicitada en el programa de certificación el día de la visita de auditoría.
- Una vez obtenido el Certificado, este tendrá una vigencia de un año.
- Para la renovación del Certificado se requiere la entrega de mínimo 5 auditorías internas y 1 externa al año así como todos los puntos anteriores.



Proceso de Obtención de la Certificación: (Empresa)

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán



*Equipo de Gestión de Crisis.



yucatan.travel

Capacitación en línea

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

- Sesiones grabadas que podrán verse en cualquier horario de acuerdo a la disponibilidad del participante utilizando plataformas educativas o medios con mayor acceso por los participantes.
- Foros en directo por medio de la plataforma Zoom.
- Evaluaciones diagnósticas y sumativas dentro del curso.
- Los módulos del 1 al 3 serán para todos los giros turísticos, a partir del módulo 4 y 5, estos se trabajarán de acuerdo a su vocación turística ya que cada uno tiene sus particularidades.

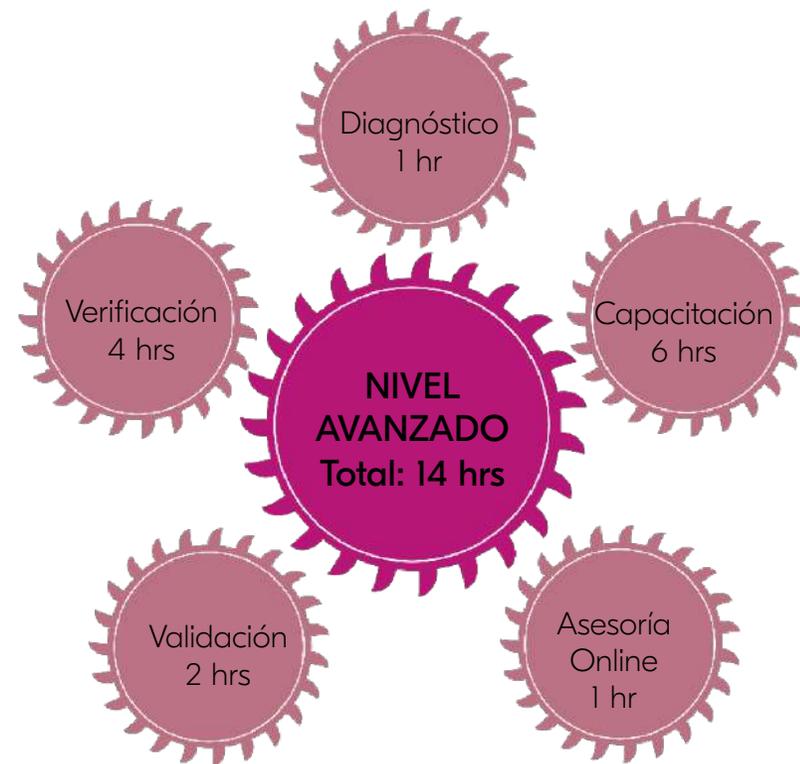
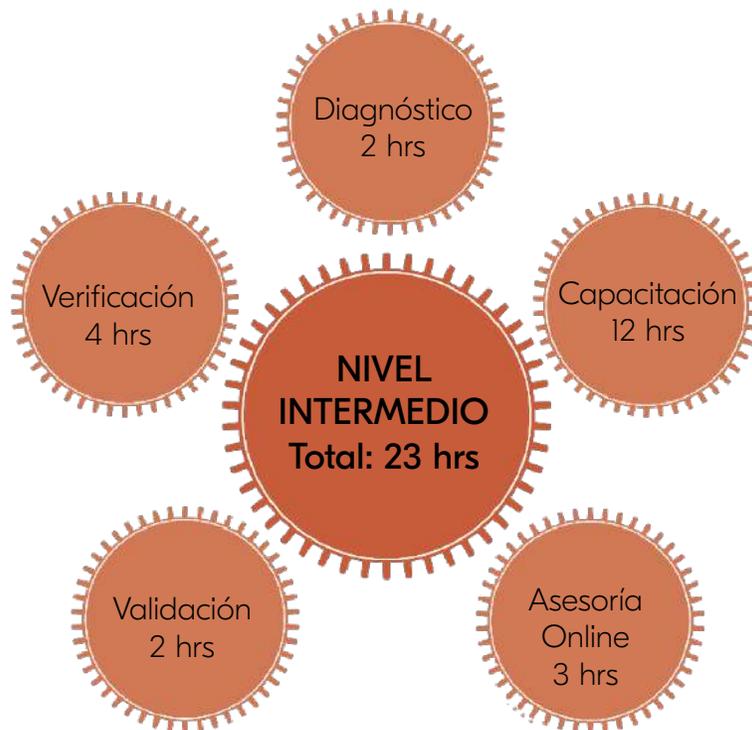
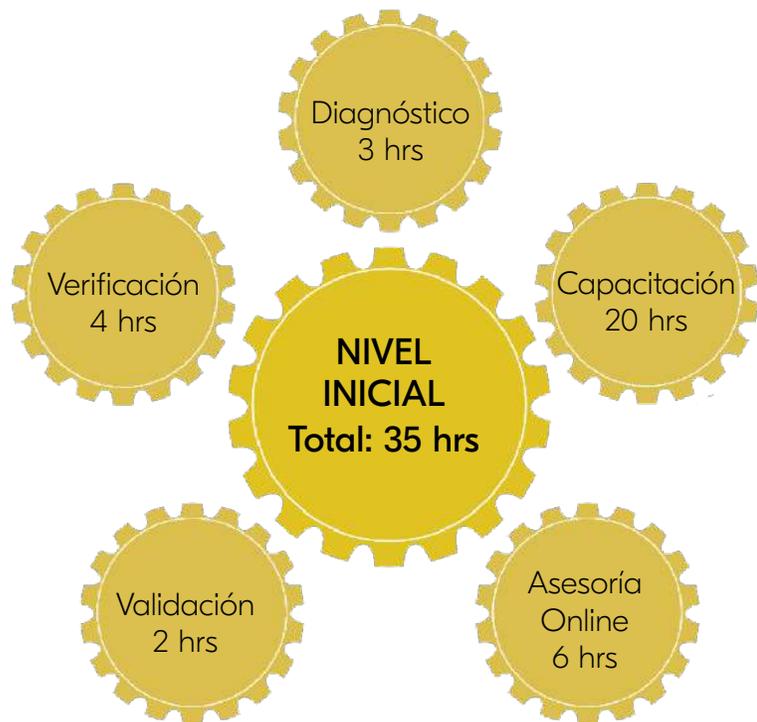


YUCATAN

yucatan.travel

Duración del Programa

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán



yucatan.travel

Entregables

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán

- Manual de procesos sanitarios por giro turístico.
- Constancias de participación por Equipo de Gestión de Crisis.
- Listado de verificación o auditoría del Certificado de BPSY.
- Reconocimiento para los miembros del Comité de Gestión de Crisis.
- Entrega de Certificado BPSY.



yucatan.travel

Cronograma de Actividades

Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán



Desarrollo de materiales de capacitación y manuales sanitarios por giro turístico.



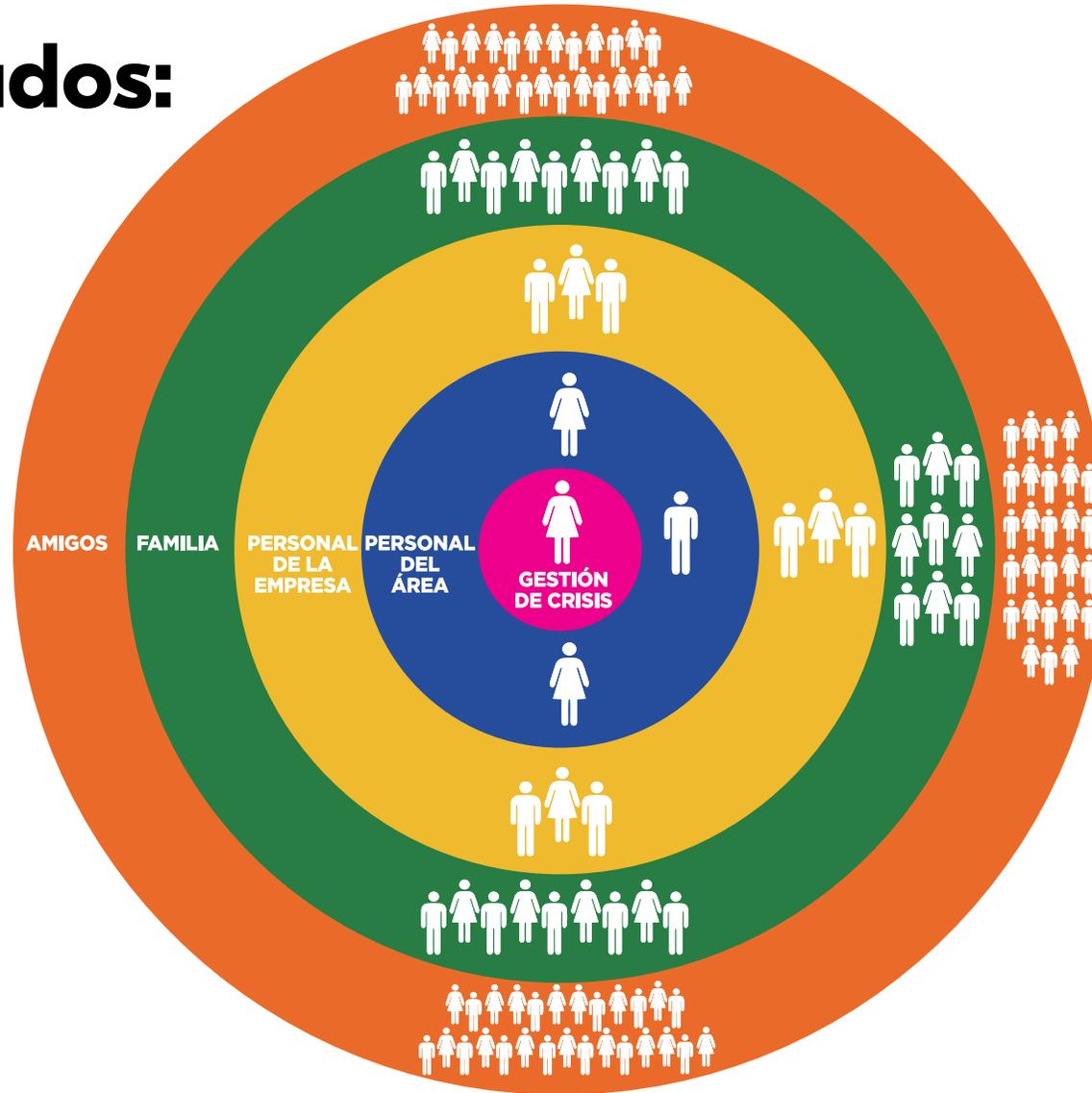
Validaciones y verificaciones.



Apertura para el registro de empresas.



Beneficiarios:



Alcance:

1,200 (máximo) Primera Etapa
Empresas y prestadores de
servicios turísticos participantes

2,400
Miembros de Equipo
de Gestión de Crisis

48,000
Empleados beneficiados

136,000
Personas (Impacto social)





CERTIFICADO BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS YUCATÁN



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO ESTATAL 2018 · 2024

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO

SSY
SERVICIOS
DE SALUD DE
YUCATÁN



yucatan.travel

Para información oficial síguenos en: 



yucatan.travel





YUCATÁN

#Quédate encasa



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO ESTATAL 2018 - 2024

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO

#VisitYucatan

Contacto: hola@yucatan.travel



999 230 4495